

Numéro d'appel  
général de la Ville  
**02 279 22 11**  
[www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be)

Numéro d'appel général  
Police Zone Bruxelles  
Capitale - Ixelles  
**02 279 79 79**  
Police secours **101**  
Numéro d'urgence  
européen **112**



## VADE-MECUM

*de l'administration communale  
de la Ville de Bruxelles*



A l'heure où les outils multimédias de plus en plus performants permettent de communiquer en un temps record jusqu'à l'autre bout du monde, notre vie quotidienne n'en reste pas moins ancrée dans notre quartier, notre ville. Que l'on soit citoyen de longue date ou primo-arrivant sur le territoire de la Ville de Bruxelles, il est nécessaire de faire régulièrement appel aux compétences des services administratifs mis à disposition de tout un chacun.

Dans un souci de transparence et d'efficacité, ce manuel, édité au format de poche, reprend dans le détail les coordonnées des différents départements et services avec lesquels une communication via e-mail est souvent possible. Ainsi, le présent vademecum est un lien indispensable entre la Ville administrative et tout citoyen qui se doit d'être écouté et suivi.

Qu'il soit toujours à portée de main, tel un ami fidèle !



**Freddy Thielemans**  
Bourgmestre de la Ville de Bruxelles

La plupart des services administratifs sont localisés aux adresses suivantes:

**Centre administratif (CA)**  
Boulevard Anspach 6  
1000 Bruxelles  
**Immeuble Continental (IC)**  
Boulevard Emile Jacqmain 1 1000 Bruxelles  
**Hôtel de Ville (HV)**  
Grand-Place  
1000 Bruxelles

Dans les autres cas, les adresses sont mentionnées.

Dernière mise à jour le 07/08/2009

**POLICE : ZONE 4 BRUXELLES-IXELLES**  
Rue du Marché au Charbon 30  
1000 Bruxelles  
**Numéro général : tél. 02 279 79 79**  
fax 02 279 79 90  
Internet: [www.polbru.be](http://www.polbru.be)  
E-mail: [polbru@skynet.be](mailto:polbru@skynet.be)

- **Permanence de garde pour le Centre de Bruxelles 24h/24**  
Rue du Marché au Charbon 30  
1000 Bruxelles  
tél. 02 279 77 11 - fax 02 279 77 15

- **Permanence de garde pour le Nord de Bruxelles (Haren, Laeken et Neder-Over-Heembeek) 24H/24**  
Boulevard Emile Bockstael 244  
1020 Bruxelles  
tél. 02 279 88 10 - fax 02 279 88 25

- **Recrutement personnel de Police:**  
tél. 02 279 77 19  
Internet: [www.jobpol.be](http://www.jobpol.be)

**CPAS : CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE**  
Rue Haute 298A - 1000 Bruxelles  
tél. 02 543 61 11 - fax 02 543 61 06  
E-mail: [cpas.bru@cpasbru.irisnet.be](mailto:cpas.bru@cpasbru.irisnet.be)  
Internet: [www.cpasbru.irisnet.be](http://www.cpasbru.irisnet.be)

**MONT-DE-PIETE**  
Rue Saint-Ghislain 19-23  
1000 Bruxelles  
tél. 02 512 13 85 - fax 02 512 38 93  
E-mail: [info@montdepiete.be](mailto:info@montdepiete.be)  
Internet: [www.montdepiete.be](http://www.montdepiete.be)

**BI-TC : BRUXELLES INTERNATIONAL TOURISME ET CONGRES**  
Hôtel de Ville - Grand-Place  
1000 Bruxelles  
tél. 02 513 89 40 - fax 02 513 83 20  
E-mail: [tourism@brusselsinternational.be](mailto:tourism@brusselsinternational.be)  
Internet: [www.brusselsinternational.be](http://www.brusselsinternational.be)

**PARC DES EXPOSITIONS DE BRUXELLES asbl**  
Place de Belgique - 1020 Bruxelles  
tél. 02 474 82 77 - fax 02 474 83 90  
E-mail: [peb@bruexpo.be](mailto:peb@bruexpo.be)  
Internet: [www.bruexpo.be](http://www.bruexpo.be)

**FOIRE ET SALONS DE BRUXELLES asbl**  
Place de Belgique - 1020 Bruxelles  
tél. 02 474 84 85 - fax 02 474 80 52  
E-mail: [bfe@bfe.be](mailto:bfe@bfe.be)  
Internet: [www.bfe.be](http://www.bfe.be)

**ATOMIUM asbl**  
Square de l'Atomium - 1020 Bruxelles  
tél. 02 475 47 77 - fax 02 475 47 79  
E-mail: [info@atomium.be](mailto:info@atomium.be)  
Internet: [www.atomium.be](http://www.atomium.be)

**MABRU (Marché de gros) asbl**  
Quai des Usines 22/23 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 215 51 69 - fax 02 245 24 13  
E-mail: [mabru@megasite.be](mailto:mabru@megasite.be)  
Internet: [www.mabru.be](http://www.mabru.be)

Appel d'urgence européen : 112  
Pompiers et ambulance (urgence) : 100  
Police (urgence) : 101  
Service de garde des médecins : 02 479 18 18  
Service de garde des pharmaciens de l'agglomération bruxelloise : 070 660 160 - 0900 10 500  
Centre anti-poison : 070 245 245 - [www.poissoncentre.be](http://www.poissoncentre.be)  
Child Focus 116 000  
Numéro vert pour les personnes âgées dans le cadre du Plan isolement de la ville : 0800 35 550  
Ecoute, aide et hébergement d'urgence pour les personnes sans abri ou en détresse sociale (CASU): 0800 99 340

**STIB : SOCIETE DES TRANSPORTS INTERCOMMUNAUX DE BRUXELLES**  
Rue Royale, 76  
1000 Bruxelles  
tél. 02 515 20 00 - fax 02 515 32 84  
Info : Contact Centre 070 23 2000  
Internet: [www.stib.be](http://www.stib.be)

**IBGE : INSTITUT BRUXELLOIS POUR LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT**  
Gulledelle 100 - 1200 Bruxelles  
tél. 02 775 75 75 - fax 02 775 76 21  
E-mail: [info@ibgebim.be](mailto:info@ibgebim.be)  
Internet: [www.ibgebim.be](http://www.ibgebim.be)

**BRUXELLES PROPRETE**  
Collectes et traitements des déchets  
Coordination propreté publique régionale  
Numéro gratuit 0800 981 81  
Internet: [www.arp.irisnet.be](http://www.arp.irisnet.be)  
Déchetterie régionale  
Rue du Rupel 6 - 1000 Bruxelles  
Ouvert du mardi au samedi de 9h à 16h

**ACTIRIS**  
OFFICE RÉGIONAL BRUXELLOIS DE L'EMPLOI  
Boulevard Anspach 65 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 505 14 11 - 02 505 77 77  
fax 02 511 30 52  
Call Center : 02 800 42 42  
E-mail: [info@actiris.be](mailto:info@actiris.be)  
Internet: [www.actiris.be](http://www.actiris.be)

## Musée du Costume et de la Dentelle

Rue de la Violette 12 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 213 44 50 - fax 02 213 44 58

## Musée de la Ville - Maison du Roi

Rue du Poivre 1 - 1000 Bruxelles (entrée: Grand-Place)  
tél. 02 279 43 50 - fax 02 279 43 62

## Bruxella 1238 – Site archéologique

Rue de la Bourse - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 43 50 - fax 02 279 43 62

## Service de la Jeunesse

Palais du Midi - 1er étage (Secrétariat à l'entresol)  
Rue Roger van der Weyden 3 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 59 10 - fax 02 279 59 19  
Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h  
E-mail: [Jeunesse@brucity.be](mailto:Jeunesse@brucity.be)

## Service des Sports

Palais du Midi - 3ème étage  
Rue Roger van der Weyden 3 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 59 50 - fax 02 279 59 69  
Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h  
E-mail: [Brusport@brucity.be](mailto:Brusport@brucity.be)

## Cabinet du Bourgmestre (HV)

tél. 02 279 50 10 - fax 02 279 50 21  
E-mail: [Cabinet.Bgm.Thielemans@brucity.be](mailto:Cabinet.Bgm.Thielemans@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevine de l'Instruction Publique et de la Jeunesse (HV)

tél. 02 279 49 10 - fax 02 279 49 21  
E-mail: [Cabinet.F.Hariche@brucity.be](mailto:Cabinet.F.Hariche@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin du Personnel et du Tourisme (CA)

tél. 02 279 46 10 - fax 02 279 46 19  
E-mail: [Cabinet.Ph.Close@brucity.be](mailto:Cabinet.Ph.Close@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin des Propriétés com- munes et du Parc Automobile (IC)

tél. 02 279 41 30 - fax 02 279 41 39  
E-mail: [Cabinet.M.Ouriaghli@brucity.be](mailto:Cabinet.M.Ouriaghli@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin de l'Urbanisme et de la Mobilité (CA)

tél. 02 279 45 10 - fax 02 279 45 21  
E-mail: [Cabinet.Ch.Ceux@brucity.be](mailto:Cabinet.Ch.Ceux@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevine de la Propreté et de l'Informatique (HV)

tél. 02 279 48 50 - fax 02 279 48 59  
E-mail: [Cabinet.K.Lalieux@brucity.be](mailto:Cabinet.K.Lalieux@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevine de la Famille, de la Petite Enfance, des Crèches et des Cultes (HV)

tél. 02 279 50 60 - fax 02 279 50 62  
E-mail: [Cabinet.Ch.Noel@brucity.be](mailto:Cabinet.Ch.Noel@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin des Travaux Publics, de la Participation et de l'Egalité des Chances (HV)

tél. 02 279 48 10 - fax 02 279 48 29  
E-mail: [Cabinet.A.Elktibi@brucity.be](mailto:Cabinet.A.Elktibi@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin du Sport, des Espaces Verts, de l'Environnement et de la Solidarité Internationale (HV)

tél. 02 279 47 10 - fax 02 279 47 22  
E-mail: [Cabinet.Bertin.Mampaka@brucity.be](mailto:Cabinet.Bertin.Mampaka@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin de l'Economie et du Commerce, de la Centrale d'Achats et des Affaires Flamandes (HV)

tél. 02 279 44 10 - fax 02 279 44 09  
E-mail: [Cabinet.Jean.DeHertog@brucity.be](mailto:Cabinet.Jean.DeHertog@brucity.be)

## Cabinet de l'Echevin de l'Etat Civil, de la Culture et de l'Emploi-Formation (HV)

tél. 02 279 47 50 - fax 02 279 47 59  
E-mail: [Cabinet.Hamza.Fassi-Fihri@brucity.be](mailto:Cabinet.Hamza.Fassi-Fihri@brucity.be)



Maison du Roi

Salle Maximilienne



## Secrétaire de la Ville (HV)

tél. 02 279 23 30 - fax 02 279 23 91  
E-mail: [Cabinet.Secrétaire@brucity.be](mailto:Cabinet.Secrétaire@brucity.be)

# Département Organisation

E-mail: [Organisation@brucity.be](mailto:Organisation@brucity.be)

## Secrétariat central (CA)

tél. 02 279 20 10 - fax 02 279 23 91  
Lundi au vendredi de 8h à 16h

## Assemblées: Collège et Conseil Communal (HV)

tél. 02 279 23 30 - fax 02 279 23 91  
E-mail : [Sec.Assemblees@brucity.be](mailto:Sec.Assemblees@brucity.be)

## Sanctions administratives (CA)

tél. 02 279 20 60 – fax 02 279 20 59  
E-mail : [ServiceJuridique@brucity.be](mailto:ServiceJuridique@brucity.be)

## Relations publiques (CA)

tél. 02 279 20 90 - fax 02 279 20 53  
Lundi au vendredi de 8h à 16h  
E-mail : [Org.Website@brucity.be](mailto:Org.Website@brucity.be)

## Maison de la Participation

Boulevard Anspach 13 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 21 30 - fax 02 279 21 39  
Mardi, mercredi, vendredi de 11h à 17h, jeudi de 11h à 19h  
E-mail : [Org.Particip@brucity.be](mailto:Org.Particip@brucity.be)

## Egalité des Chances

Rue de l'Evêque 3A - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 21 10 - fax 02 279 21 19  
Lundi au vendredi de 9h à 16h  
E-mail : [Org.EgalitedesChances@brucity.be](mailto:Org.EgalitedesChances@brucity.be)

## Solidarité internationale

Rue de l'Evêque 3A - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 21 10 - fax 02 279 21 19  
Lundi au vendredi de 9h à 16h  
E-mail : [Org.SolidariteIntern@brucity.be](mailto:Org.SolidariteIntern@brucity.be)

## Protocole et Presse (HV)

tél. 02 279 23 40 - fax 02 279 23 92  
Lundi au vendredi de 8h à 17h  
E-mail : [Org.Protocole@brucity.be](mailto:Org.Protocole@brucity.be)

## Conseil des Bruxellois d'Origine Etrangère

Boulevard Maurice Lemonnier, 162 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 511 34 37 - fax 02 511 63 76  
Lundi au jeudi de 14h à 17h ou sur rendez-vous  
E-mail: [choe.org@brucity.be](mailto:choe.org@brucity.be)

## Contrats de Sécurité et de Prévention - Politique des grandes villes / asbl BRAVVO

Boulevard Emile Jacmain 95 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 21 50 - fax 02 279 21 59  
Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h  
E-mail : [infoprevention@brucity.be](mailto:infoprevention@brucity.be)  
Internet : [www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)



Centre administratif

# Département Culture, Jeunesse, Loisirs et Sports

## Secrétariat central

Rue des Tanneurs 65 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 53 10 - fax 02 279 53 09

## Famille

### Activités de soutien à la parentalité

Rue des Tanneurs 65 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 53 60 - fax 02 279 53 09  
E-mail: [famille@brucity.be](mailto:famille@brucity.be)

## Archives

Rue des Tanneurs 65 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 53 20 - fax 02 279 53 29  
E-mail: [Archives@brucity.be](mailto:Archives@brucity.be)

## Culture et Animation

Rue Sainte-Catherine 11 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 64 20 - fax 02 279 64 29  
E-mail: [Culture@brucity.be](mailto:Culture@brucity.be)  
Internet: [www.brupass.be](http://www.brupass.be)

- Maison du Folklore et des Traditions  
Rue du Chêne 19 – 1000 Bruxelles  
Jeudi au dimanche 13h à 18h
- B-Gallery  
Rue de la Madeleine 55 – 1000 Bruxelles  
Mercredi au samedi 13h à 18h
- Hôtel de Ville  
Grand-Place – 1000 Bruxelles  
Mardi à dimanche 10h à 17h
- La Centrale électrique  
Place Sainte-Catherine 44 – 1000 Bruxelles  
Mercredi au dimanche 11h à 18h; jeudi 11h à 21h
- Les Brigittines  
Petite rue des Brigittines – 1000 Bruxelles  
Internet : [www.brigitlines.be](http://www.brigitlines.be)
- La Maison du Spectacle / la Bellone  
Rue de Flandre 46 – 1000 Bruxelles  
Internet : [www.bellone.be](http://www.bellone.be)
- Koninklijke Vlaamse Schouwburg  
Quai aux Pierres de Taille 7 – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.kvs.be](http://www.kvs.be)

- Le Théâtre de Poche  
Chemin du Gymnase 1a – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.poche.be](http://www.poche.be)
- Le Théâtre royal du Parc  
Rue de la Loi 3 – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.theatreduparc.be](http://www.theatreduparc.be)
- La Montagne magique  
Rue du Marais 57 – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.theatremontagnemagique.be](http://www.theatremontagnemagique.be)
- Centre culturel des Riches-Clares  
Rue des Riches-Clares 24 – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.lesrichesclaires.be](http://www.lesrichesclaires.be)
- Centre Bruegel  
Rue Haute 247 – 1000 Bruxelles  
Internet: [www.ccbuegel.be](http://www.ccbuegel.be)
- Cité-Culture  
Allée du Rubis 12 – 1020 Bruxelles  
Internet: [www.citeculture.be](http://www.citeculture.be)



Archives, Rue des Tanneurs

## Département Instruction Publique

E-mail: [Instructionpublique@brucity.be](mailto:Instructionpublique@brucity.be)  
Internet: [www.brunette.brucity.be](http://www.brunette.brucity.be)

Les adresses des établissements scolaires et parascolaires, celles des bibliothèques, ainsi que les projets éducatif et pédagogique de la Ville sont présentés dans la brochure « L'Avenir en Capitales », rééditée annuellement et disponible auprès de la Direction générale.

**Direction générale (CA)**  
tél. 02 279 38 10 - fax 02 279 39 83

**Administration générale (CA)**  
tél. 02 279 38 20

### Inspection Pédagogique et Bibliothèques (CA)

- **Secrétariat francophone**  
14ème étage bureau 14  
tél. 02 279 38 70 - fax 02 279 39 91
- **Secrétariat néerlandophone**  
4ème étage bureau 17  
tél. 02 279 39 20 - fax 02 279 39 23

### Recrutement personnel enseignant (CA)

8ème étage - bureau 16  
tél. 02 279 38 30 - fax 02 279 39 94  
Lundi et vendredi de 9h à 12h,  
mercredi de 14h à 16h ou sur rendez-vous

E-mail: [Personnel@brucity.be](mailto:Personnel@brucity.be)

### Recrutement (CA)

13ème étage  
tél. 02 279 24 20 - fax 02 279 24 99  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et le  
mercredi de 8h30 à 14h  
**Pour solliciter: [jobinfo@brucity.be](mailto:jobinfo@brucity.be)**

## Département Personnel

**Recrutement personnel enseignant**  
voir rubrique Instruction Publique

**Recrutement personnel de police**  
voir rubrique Adresses et numéros utiles

## Département Commerce et Régie Foncière des Propriétés Communales

E-mail: [Economie@brucity.be](mailto:Economie@brucity.be)

**Patrimoine privé (IC)**  
tél. 02 279 40 40 - fax 02 279 40 44  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

### Service clientèle / Locations / Marketing

Boulevard Emile Jacqmain 19 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 40 90 - fax 02 279 40 99  
Lundi au vendredi de 9h à 13h / Mardi et vendredi de 14h à 16h30

### Travaux de rénovation urbaine (IC)

2ème étage bureau 6  
tél. 02 279 32 00 - fax 02 279 32 39  
Lundi au vendredi de 8h à 16h

### Opérations immobilières

tél. 02 279 21 00 - fax 02 279 21 09  
Boulevard Anspach 11 - 1000 Bruxelles  
Sur rendez-vous

### Promotion Commerce - Animation commerciale

Boulevard Anspach 15b - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 25 20 - fax 02 279 25 29  
Lundi au vendredi de 9h à 13h  
E-mail: [HandelCommerce.RCH@brucity.be](mailto:HandelCommerce.RCH@brucity.be)

[www.brucity.be](http://www.brucity.be)

### Affichage et Publicité

Boulevard Anspach 15a - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 25 10 - fax 02 279 25 19  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h  
E-mail: [Eco.Affichage@brucity.be](mailto:Eco.Affichage@brucity.be)

### Horodateurs

Rue Grétry 2 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 25 50 - fax 02 279 25 59  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h  
E-mail: [Horodateurs@brucity.be](mailto:Horodateurs@brucity.be)



Immeuble Continental

## Département Finances

E-mail: [Finances@brucity.be](mailto:Finances@brucity.be)

**Services généraux (CA)**  
tél. 02 279 27 10 - fax 02 279 28 42  
Lundi au vendredi de 8h à 16h

**Caisse communale (CA)**  
6ème étage bureau 12  
tél. 02 279 27 66 - fax 02 279 28 42  
Lundi au vendredi de 8h à 13h

**Impôts communaux: perception (CA)**  
7ème étage bureau 33  
tél. 02 279 27 20 - fax 02 279 27 99  
Lundi au vendredi de 8h à 13h

## Département Centrale d'Achats

E-mail: [CDA.Sec.Cen@brucity.be](mailto:CDA.Sec.Cen@brucity.be)

**Secrétariat central**  
Boulevard du 9ème de Ligne 39 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 42 00 - fax 02 279 42 53  
Lundi au vendredi de 8h à 16h

**Magasin**  
Boulevard de Dixmude 6 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 42 58 - fax 02 279 42 61

**Imprimerie**  
Boulevard du 9ème de Ligne 39 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 42 04 - fax 02 279 42 79

[www.brucity.be](http://www.brucity.be)

E-mail: [TravauxdeVoirie@brucity.be](mailto:TravauxdeVoirie@brucity.be)

## INFO PROPLETE

tél. 02 204 01 23 – fax 02 279 56 98  
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h

**PROPRETE** (voirie communale)

**Numéro gratuit : 0800 90 107 (24h/24h)**

## Fourrière (dépannage pour stationnement gênant)

Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 49 – fax 02 279 56 99

Lundi au vendredi de 8h à 15h

## Attestation de restitution du véhicule :

à retirer au Commissariat de Police le plus proche  
tél. 02 279 79 79

## Pavage – Egouts

Rue de la Serrure 24 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 500 70 30 – fax 02 500 70 39

Lundi au vendredi 8h à 16h

## Musée des Egouts

Pavillon de l'Octroi, Porte d'Anderlecht - 1000 Bruxelles  
Renseignements et visites sur rendez-vous :

tél. 02 500 70 30 – fax 02 500 70 39

Mardi au vendredi de 10h à 16h

## Etudes et Permis

Rue du Pont Neuf 12 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 60 33 – fax 02 279 60 26

Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

## Espaces verts

Quai des Usines 97 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 61 00 – fax 02 279 61 09

Lundi au vendredi de 8h à 16h

## Signalisation

Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 44 – fax 02 279 56 96

Lundi au vendredi de 8h à 16h

## Feux de signalisation, cônes jaunes, panneaux lumineux

### Appel en cas d'urgence :

Police – Marché au Charbon 30 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 79 79 – fax 02 279 79 90

## Marquage au sol

(places de parking pour personnes à mobilité réduite)

Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 73 – fax 02 279 56 96

Lundi au vendredi de 8h à 16h

## Réservation des panneaux temporaires « Interdiction de stationnement » en cas de déménagement

Police TRA/T

Rue des Palais 321 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 83 51 – fax 02 279 83 08

## Mobilier Urbain

Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 68 – fax 02 279 56 96

Lundi au vendredi de 8h à 16h

## Eclairage Public

### des voiries communales :

#### Sibelga

Quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 274 40 60

E-mail : [epov@sibelga.be](mailto:epov@sibelga.be)

Internet : [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)

#### via la Ville de Bruxelles

Département Travaux de Voirie  
Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 13 – fax 02 279 56 27

E-mail : [travauxdevoirie@brucity.be](mailto:travauxdevoirie@brucity.be)

### des voiries régionales :

via les services administratifs de la Région de Bruxelles-Capitale

tél. 02 204 22 86 – fax 02 204 15 60

tél. 02 775 32 11 – fax 02 204 15 59

tél. 070 23 32 36

E-mail : [mobiris@mrbc.irisnet.be](mailto:mobiris@mrbc.irisnet.be)

## Secrétariat Central

Quai de la Voirie 1 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 56 00 – fax 02 279 56 99

Lundi au vendredi de 8h à 16h



immeuble  
Quai de la voirie

## Pensions

Place de la Maison Rouge 5A - 1020 Bruxelles  
tél. 02 422 59 40 – fax 02 422 59 48

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et sur rendez-vous.

## Haren

### Population

Rue de Cortenbach 10 - 1130 Bruxelles  
tél. 02 241 33 97 – fax 02 241 33 97

Mardi et jeudi de 13h45 à 15h45

### Pensions

Rue de Cortenbach 10 - 1130 Bruxelles  
tél. 02 241 35 70

Lundi de 14h30 à 15h30

## Neder-Over-Heembeek:

### Population

Rue du Craetveld 9 - 1120 Bruxelles  
tél. 02 262 02 24 – fax 02 262 02 24

Lundi-mardi-mercredi-vendredi de 13h45 à 15h45

### Pensions

Chemin du Rossignol 18/28 - 1120 Bruxelles  
tél. 02 268 29 10

Mercredi et vendredi de 14h30 à 15h30

## Quartier Nord-Est:

### Population

Rue Van Campenhout, 16 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 736 04 78 – fax 02 736 41 95

Mardi et jeudi de 13h45 à 15h45

## Quartier Louise

### Population

Boulevard de la Cambre, 34 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 647 25 50 – fax 02 647 25 40

Lundi et mercredi de 13h45 à 15h45

## Cimetière

Ouvert tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le lundi.  
Bureaux ouverts tous les jours sauf le samedi après-midi et le dimanche

## Cimetière de Bruxelles, à Evere

Avenue du Cimetière de Bruxelles - 1140 Bruxelles  
tél. 02 702 91 80

## Cimetière de Laeken

Parvis Notre-Dame - 1020 Bruxelles  
tél. 02 478 04 43

## Cimetière de Haren

Rue de la Paroisse - 1130 Bruxelles  
tél. 02 215 52 60

## Cimetière de Neder-Over-Heembeek

Rue François Vekemans - 1120 Bruxelles  
tél. 02 268 47 22

## Dépôt mortuaire - Institut médico-légal

Rue de Montserrat 31 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 513 82 88

Accessible au public tous les jours, y compris samedi et dimanche, de 8h30 à 17h



Service d'Aide aux Personnes place Sainte-Catherine

## Aide aux Personnes

Place Sainte-Catherine 18 – 1000 Bruxelles  
Renseignements généraux : tél. 02 279 34 80  
E-mail: [ServiceSocial.DEM@brucity.be](mailto:ServiceSocial.DEM@brucity.be)

- **Permanence des pensions et des allocations d'handicapés**  
tél. 02 279 35 00 – fax 02 279 34 89  
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et sur rendez-vous
- **INFO-Seniors**  
Numéro gratuit 0800 936 34  
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h
- **Permanence Chômage**  
Certificats de résidence  
Contrôle des chômeurs à temps partiel  
tél. 02 279 35 10  
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et sur rendez-vous
- **Permanence Emploi et Formation**  
Secrétariat : tél. 02 279 34 91  
Permanences : tél. 02 279 34 96  
Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h
- **Crèches et préguardiennats**  
Gestion centrale des inscriptions : 0800 170 71  
26 crèches et préguardiennats s'occupent de ± 1.400 enfants à Bruxelles, Laeken, Haren et Neder-Over-Heembeek.  
tél. 02 279 36 30 – fax 02 279 36 49  
Lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h à 15h30  
Le réseau classique est complété par 3 haltes-gardieries pour des accueils ponctuels ou de courte durée.
- **Maison de la Solidarité**  
Place Sainte-Catherine 44A – 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 63 80 - fax 02 279 63 89  
Lundi au vendredi de 9h à 17h  
**Rue des Halles 13 - 1000 Bruxelles**  
tél. 02 217 56 07  
Lundi au vendredi de 9h à 13h
- **Service d'Aide aux familles bruxelloises asbl**  
Rue Van Artevelde, 91 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 505 46 70  
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

- **Office de Réadaptation Sociale**  
Aide aux justiciables  
Boulevard Anspach 41 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 209 34 00 - fax 02 209 34 08  
E-mail: [ORS-WSW@skynet.be](mailto:ORS-WSW@skynet.be)
- **Maison(s) de Quartier - Centre d'animation sociale de quartier**  
Direction et secrétariat  
Place Sainte-Catherine 19 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 36 50 – fax 02 279 36 59  
Lundi au vendredi de 9h à 17h  
E-mail: [info@lmdq.be](mailto:info@lmdq.be)
- **Agence Locale pour l'Emploi (ALE)**  
Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 211 14 64 - fax 02 211 14 69  
Lundi au vendredi de 9h à 12h15 et après-midi sur RV  
**Titres-services 02 211 14 68**
- **Maison de l'Emploi et de la Formation**  
Boulevard d'Anvers, 26 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 211 10 30 - fax 02 223 12 29  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
- **Maison de l'Emploi et de la Formation de Laeken**  
Place de la Maison Rouge 5B – 1020 Bruxelles  
tél. 02 422 04 60 - fax 02 420 36 21  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
- **Permanence Samaritaine (Emploi et Formation)**  
Rue de la Samaritaine 32 - 1000 Bruxelles  
tél. 02 512 03 50  
Mercredi de 9h à 12h

## Bureaux de liaison

- **Laeken**  
**Population**  
Rue Tielemans 21 - 1020 Bruxelles  
tél. 02 279 37 00 - fax 02 279 37 08  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h45 à 15h45 sauf jeudi après-midi.  
**Emploi - Famille**  
Place de la Maison Rouge 5A - 1020 Bruxelles  
tél. 02 422 59 45 - fax 02 422 59 48  
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et sur rendez-vous.

E-mail : [Urbanisme@brucity.be](mailto:Urbanisme@brucity.be)

## Secrétariat central (CA)

tél. 02 279 29 10 – fax 02 279 31 26

## Renseignements urbanistiques (CA)

11ème étage - bureau 13  
tél. 02 279 31 03 - fax 02 279 31 27  
E-mail : [URBPlan@brucity.be](mailto:URBPlan@brucity.be)

Consultation, avant l'introduction d'une demande de permis, des plans et règlements d'urbanisme, plans d'alignement, d'expropriation, d'aménagement, statut de la voirie, etc.

Accueil du public : mardi et jeudi de 8h30 à 12h30  
Informations par téléphone : lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30

## Détermination des numéros de police aux maisons et bâtiments (CA)

11ème étage - bureau 37  
tél. 02 279 31 55 – fax 02 279 31 27

## Urbanisme et environnement (CA)

Accueil : 10ème étage - bureau 00  
**Call Center 02 279 29 29** – fax 02 279 29 25  
E-mail : [UrbPermisUrbanisme@brucity.be](mailto:UrbPermisUrbanisme@brucity.be)  
[UrbPermisEnvironnement@brucity.be](mailto:UrbPermisEnvironnement@brucity.be)

- **Introduction des demandes de permis**  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- **Consultation des projets mis à l'enquête publique sans explications techniques**  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 - jeudi entre 16h et 18h (sur rendez-vous après 18h)
- **Consultation des projets mis à l'enquête publique avec explications techniques**  
Mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 ou sur rendez-vous
- **Urbanisme** : tél. 02 279 29 29  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h

- **Environnement** : tél. 02 279 29 40  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h
- **Enseignes et panneaux publicitaires** : tél. 02 279 31 65  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h
- **Infractions urbanistiques et environnementales** :  
tél. 02 279 31 62 – 02 279 31 66  
E-mail : [AutorisationsInfractions.Urbanisme@brucity.be](mailto:AutorisationsInfractions.Urbanisme@brucity.be)

## Occupation de la voie publique (CA)

Accueil 12ème étage  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30  
tél. 02 279 30 51 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h – fax 02 279 31 26 - échafaudage, palissade, lift, conteneur fermé (plus de 24 heures)

## Sécurité et salubrité publiques (CA)

Accueil 10ème étage - bureau 00  
Lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

- **Numéro général**  
02 279 31 60 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, et de 14h à 16h - fax 02 279 31 26
- **Salubrité publique**  
(à l'exception du Code du Logement) : tél. 02 279 31 69
- **Sécurité publique** : tél. 02 279 30 71
- **Hygiène des établissements Horeca** : tél. 02 279 31 71 – 02 279 31 72 – 02 279 31 73
- **Désinfection, dératissage, pigeons et chats errants** :  
Rue de Locquenghien 20 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 217 81 77 - fax 02 219 24 88  
Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 12h45 à 16h15  
E mail : [erny.dewinne@brucity.be](mailto:erny.dewinne@brucity.be) -  
[emmy.sertin@brucity.be](mailto:emmy.sertin@brucity.be) - [johan.hellinckx@brucity.be](mailto:johan.hellinckx@brucity.be)

## Eco-Conseil

Rue du Chêne 8 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 279 33 10 – fax 02 279 33 09  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h sur RDV  
E-mail : [Urb.Ecoconseil@brucity.be](mailto:Urb.Ecoconseil@brucity.be) – [agenda21@brucity.be](mailto:agenda21@brucity.be)

## Marchés publics (CA)

Accueil 9ème étage  
tél. 02 279 29 62 – 02 279 29 63 – 02 279 31 04  
Vente de cahiers de charge  
Lundi au vendredi de 9h à 12h

## Cellule Mobilité et Espace public (CA)

9ème étage  
tél. 02 279 31 85 – fax 02 279 31 28  
Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h  
E-mail: [Urb.Mobilite@brucity.be](mailto:Urb.Mobilite@brucity.be)

Information vélo : [velo@brucity.be](mailto:velo@brucity.be)

## Contrats de quartier et actions de revitalisation (CA)

14ème étage - bureau 19  
tél. 02 279 30 30 – fax 02 279 31 26  
Lundi au vendredi de 9h à 17h.

## Délégation au Développement Durable de la Ville (CA)

12ème étage - bureau 14  
tél. 02 279 31 43 – fax 02 279 31 42  
Lundi au vendredi de 9h à 17h

## Objets perdus - Objets trouvés

Rue du Frontispice 55 – 1000 Bruxelles  
tél. 02 274 16 90 – fax 02 274 16 96  
Accueil du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et de 12h45 à 15h30

Haren : Maison de quartier



## Vous pouvez gagner du temps et éviter un déplacement en commandant les documents suivants via le guichet électronique sur [www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) :

Composition de ménage, certificat de résidence (sans historique des adresses), certificat de résidence pour mariage, certificat de résidence avec historique des adresses, certificat de résidence et nationalité, certificat de nationalité, extraits du casier judiciaire – certificat de bonnes vie et mœurs, copie ou extraits d'actes de l'état civil (acte de naissance, mariage, divorce, décès)

## Etat civil (CA)

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et jeudi de 16h30 à 18h30 (uniquement délivrance d'extraits) et samedi de 9h à 11h (déclarations de décès et transports funèbres)  
E-mail: [EtatCivile.DEM@brucity.be](mailto:EtatCivile.DEM@brucity.be)

### • 1er étage

**Extraits – vaccinations**  
tél. 02 279 34 35 – fax 02 279 35 79  
**Naissances-reconnaisances**  
tél. 02 279 34 35 – fax 02 279 35 79  
**Divorces**  
tél. 02 279 34 35 – fax 02 279 35 79

### • 3ème étage

**Déclarations de décès**  
tél. 02 279 34 20 – fax 02 279 35 74  
**Transports funèbres et inhumations**  
tél. 02 279 35 70 – fax 02 279 35 74  
**Nationalité**  
tél. 02 279 34 60 – fax 02 279 35 74

### • 4ème étage

**Mariages**  
tél. 02 279 34 40 – fax 02 279 34 49

## Population (CA)

tél. 02 279 35 60 – fax 02 279 35 69  
Accueil téléphonique : lundi au vendredi de 8h30 à 15h30  
Accueil aux guichets : lundi au vendredi de 8h30 à 13h et jeudi soir de 16h30 à 18h30  
ATTENTION : distribution de tickets de 8h15 à 12h30 et le jeudi soir de 16h à 18h.  
E-mail: [Population.DEM@brucity.be](mailto:Population.DEM@brucity.be)

### • 2ème étage

**Changements de résidence, composition de famille, certificats de résidence, de nationalité, de vie - Cartes d'identité pour étrangers**  
**Cartes d'identité pour belges** - également ouvert du lundi au vendredi de 14h à 15h30  
ATTENTION : distribution de tickets de 13h45 à 15h  
**Copies conformes, recherches d'adresse et légalisation de signatures**

## Bureau administratif des étrangers (CA)

tél. 02 279 35 20 – fax 02 279 36 11  
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et jeudi de 16h30 à 18h30 uniquement pour guichet "autres opérations" (prolongation titres de séjour)  
ATTENTION : fin de distribution de tickets 30 min. avant la fermeture des guichets.  
E-mail: [BureaudeEtrangers.DEM@brucity.be](mailto:BureaudeEtrangers.DEM@brucity.be)

### • 3ème étage

**Inscriptions sur rendez-vous**  
**Courts séjours et prorogations des annexes**  
**Autres opérations**  
**Demandes d'inscription venant de l'étranger et autres communes belges**

## Fichiers annexes (CA)

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et jeudi soir de 16h30 à 18h30  
ATTENTION : distribution de tickets de 8h15 à 12h30 et le jeudi soir de 16h à 18h

### • 2ème étage

**Passeports**  
tél. 02 279 35 30 – fax 02 279 35 49  
E-mail: [Passports.DEM@brucity.be](mailto:Passports.DEM@brucity.be)  
**Affaires électorales**  
tél. 02 279 35 40 – fax 02 279 35 49  
E-mail: [Elections.DEM@brucity.be](mailto:Elections.DEM@brucity.be)  
**Permis de travail**  
tél. 02 279 35 50 – fax 02 279 35 49  
E-mail: [PermisdeTravail.DEM@brucity.be](mailto:PermisdeTravail.DEM@brucity.be)  
**Permis de conduire**  
tél. 02 279 35 80 – fax 02 279 35 49  
E-mail: [PermisdeConduire.DEM@brucity.be](mailto:PermisdeConduire.DEM@brucity.be)

## Casier judiciaire (CA)

Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et jeudi soir de 16h30 à 18h30  
E-mail: [CasierJudiciaire.DEM@brucity.be](mailto:CasierJudiciaire.DEM@brucity.be)

### • 1er étage

**Carte de riverain**  
tél. 02 279 62 50 – fax 02 279 62 69  
**Extraits du Casier Judiciaire, certificats de moralité, d'héritage, de vie et d'indigence**  
tél. 02 279 62 10 – fax 02 279 62 69  
**Exploits d'huissier**  
tél. 02 279 62 60 – fax 02 279 62 69