

**Question n° 7 de M. Mathias VANDEN BORRE
du 25 janvier 2021. (Traduction)**

L'absentéisme scolaire est un problème très grave à Bruxelles. C'est un sérieux frein aux opportunités futures des jeunes qui grandissent dans notre ville.

1. Les échevines de l'enseignement communal néerlandophone et francophone peuvent-elles donner un aperçu des jours d'absentéisme par école tant pour l'enseignement néerlandophone que francophone? Veuillez donner un aperçu en chiffres absolus et en moyenne par élève et par école. Les chiffres des cinq dernières années peuvent-ils être fournis?
2. Quelle est l'influence de l'âge sur l'absentéisme? Dans quels grades y a-t-il plus d'absentéisme?
3. Quelle est l'influence du sexe sur l'absentéisme? Existe-t-il d'autres facteurs explicatifs (importants) de la part de l'absentéisme selon les échevines, si oui, lesquels?
4. Que font les échevines pour lutter contre l'absentéisme dans l'enseignement organisé par la Ville?

Réponse du Collège :

Enseignement néerlandophone :

Généralités pour la Région de Bruxelles-Capitale

Les chiffres sur l'absentéisme scolaire à Bruxelles sont disponibles dans le rapport statistique de l'organisation « KANS - netwerk tegen schooluitval » (réseau contre le décrochage scolaire). Le rapport fournit des informations sur les absences problématiques, la discipline et l'abandon scolaire précoce. Le rapport mentionne les codes PA (= absences problématiques). C'est le même que les codes B (= absences non autorisées) utilisés dans les écoles.

À la demande du département de l'enseignement de la Communauté flamande, aucun rapport ne sera établi par KANS pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021. En effet, les chiffres ne seraient pas comparables aux autres années (compte tenu de la situation de la crise sanitaire).

**Vraag nr. 7 van dhr. Mathias VANDEN BORRE
dd. 25 januari 2021.**

Schoolverzuim is een zeer ernstig probleem in Brussel. Het is een serieuze rem op de toekomstmogelijkheden van jongeren die opgroeien in onze stad.

1. Kunnen de schepenen van Nederlandstalig respectievelijk Franstalig stedelijk onderwijs een overzicht bezorgen van de dagen schoolverzuim per school voor zowel het Nederlandstalig als het Franstalig onderwijs. Graag het overzicht in absolute aantallen en gemiddelde per leerling per school. Kunnen de cijfers voor de afgelopen vijf jaar worden bezorgd ?
2. Wat is de invloed van leeftijd op schoolverzuim ? In welke leerjaren is er meer schoolverzuim ?
3. Wat is de invloed van het geslacht op schoolverzuim ? Zijn er eventueel andere (belangrijke) verklarende factoren voor het aandeel schoolverzuim volgens de schepenen, zo ja, welke ?
4. Wat ondernemen de schepenen om schoolverzuim in stedelijk onderwijs tegen te gaan ?

Antwoord van het College :

Nederlandstalig onderwijs:

Algemeen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

Cijfers over schoolverzuim in Brussel vind je in het cijferrapport van de organisatie 'KANS – netwerk tegen schooluitval'. Het rapport geeft info rond problematische afwezigheden, tucht en vroegtijdig schoolverlaten. Het rapport vermeldt PA-codes (= problematische afwezigheden). Dit is hetzelfde als de B-codes (= ongewettigde afwezigheden) die in de scholen gebruikt worden.

Op vraag van het departement onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap wordt er voor de schooljaren 2019-2020 en 2020-2021 geen rapport opgesteld door KANS. De cijfers zouden namelijk niet te vergelijken zijn met andere jaren (gezien de coronasituatie).

Généralités pour l'**enseignement primaire** en Région de Bruxelles-Capitale :

Le tableau et le graphique ci-dessous montrent l'évolution des absences problématiques dans l'enseignement primaire au cours des six dernières années scolaires. Nous constatons que les chiffres ont fortement augmenté jusqu'à l'année scolaire 15-16, puis ont chuté soudainement en 16-17, et ont augmenté à nouveau légèrement au cours des deux dernières années scolaires. En particulier pour les absences les plus problématiques, au moins 30 absences problématiques, l'augmentation s'est ralentie au cours des trois dernières années scolaires.

Les raisons possibles de cette augmentation des codes B (ou PA) sont les suivantes :

- les enfants sont plus facilement maintenus à la maison par la famille ;
- absence de confort (par exemple, vacances pendant la semaine scolaire) ;
- manque de rigueur administrative (par exemple, la non-délivrance d'une attestation valable dans les délais impartis).

Année scolaire	Nombre d'étudiants au 1/02	% ≥5 PA	% ≥10 PA	% ≥15 PA	% ≥30 PA
2013-2014	16.640	12,26%	4,51%	2,21%	0,50%
2014-2015	17.224	15,41%	5,71%	2,69%	0,68%
2015-2016	17.826	19,56%	7,85%	3,94%	1,07%
2016-2017	18.382	16,04%	6,88%	3,57%	1,12%
2017-2018	18.852	18,38%	8,06%	4,17%	1,14%
2018-2019	19.475	19,59%	8,29%	4,28%	1,18%
Grand total	108.399	16,98%	6,95%	3,52%	0,96%

Généralités pour l'**enseignement secondaire** en Région de Bruxelles-Capitale :

Le tableau ci-dessous montre l'évolution des absences problématiques au cours des six dernières années scolaires dans l'enseignement néerlandophone à Bruxelles. Nous constatons, comme dans l'enseignement primaire, une forte augmentation entre les années scolaires 13-14 et 15-16, une diminution relativement forte dans les années scolaires 16-17, et une augmentation légèrement plus faible par la suite. Si l'on compare la première et la dernière année scolaire, on constate que l'augmentation n'est pas négligeable. Toutefois, nous constatons que, pour la dernière année scolaire, à l'exception de la catégorie d'au moins 5 PA, l'augmentation est relativement faible. Parmi les étudiants ayant au moins 30 PA, on constate même un statu quo. Après des années d'augmentation (à l'exception de l'année scolaire 16-17 ans), c'est une nouvelle pleine d'espoir.

Algemeen voor het **basisonderwijs** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

In onderstaande tabel en grafiek zien we hoe de PA in het basisonderwijs evolueerden in de voorbije zes schooljaren. We stellen vast dat de cijfers een sterke stijging kenden tot het schooljaar 15-16, plots daalden in 16-17, om nadien opnieuw in minder sterke mate te stijgen in de voorbije twee schooljaren. Vooral bij de meest problematische afwezigheden, minstens 30 PA, zwakt de stijging de voorbije drie schooljaren af.

Mogelijke redenen voor deze stijging in B-codes (of PA) zijn:

- kinderen worden door de familie makkelijker thuis gehouden;
- luxeverzuim (bv. vakantie tijdens de lesweken);
- administratieve slordigheden (bv. niet tijdig indienen van geldig attest).

Schooljaar	Aantal leerlingen op 1/02	% ≥5 PA	% ≥10 PA	% ≥15 PA	% ≥30 PA
2013-2014	16.640	12,26%	4,51%	2,21%	0,50%
2014-2015	17.224	15,41%	5,71%	2,69%	0,68%
2015-2016	17.826	19,56%	7,85%	3,94%	1,07%
2016-2017	18.382	16,04%	6,88%	3,57%	1,12%
2017-2018	18.852	18,38%	8,06%	4,17%	1,14%
2018-2019	19.475	19,59%	8,29%	4,28%	1,18%
Eind-totaal	108.399	16,98%	6,95%	3,52%	0,96%

Algemeen voor het **secundair onderwijs** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

In onderstaande tabel zien we de evolutie van problematische afwezigheden in de voorbije zes schooljaren in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel. We zien, net zoals in het basisonderwijs, een sterke stijging tussen schooljaar 13-14 en 15-16, een relatief sterke daling in het schooljaar 16-17, om nadien opnieuw in iets mindere mate verder te stijgen. Als we vergelijken tussen het eerste en het laatste schooljaar, zien we dat de stijging niet gering is. Wel zien we dat het voorbije schooljaar de stijging, met uitzondering van minstens 5 PA, relatief klein is. Bij de leerlingen met minstens 30 PA zien we zelfs een status quo. Na jaren van toename (met uitzondering van het schooljaar 16-17), is dit hoopvol nieuws.

Année scolaire	Nombre d'étudiants	% ≥5 PA	% ≥10 PA	% ≥15 PA	% ≥30 PA	School-jaar	Aantal lln	% ≥5 PA	% ≥10 PA	% ≥15 PA	% ≥30 PA
2013-2014	14.050	32,88%	20,48%	14,05%	5,64%	2013-2014	14.050	32,88%	20,48%	14,05%	5,64%
2014-2015	14.163	39,00%	23,77%	16,15%	6,29%	2014-2015	14.163	39,00%	23,77%	16,15%	6,29%
2015-2016	14.625	41,86%	27,04%	18,44%	7,71%	2015-2016	14.625	41,86%	27,04%	18,44%	7,71%
2016-2017	14.881	38,50%	24,30%	16,98%	7,51%	2016-2017	14.881	38,50%	24,30%	16,98%	7,51%
2017-2018	15.155	42,90%	27,36%	19,00%	8,47%	2017-2018	15.155	42,90%	27,36%	19,00%	8,47%
2018-2019	15.528	44,98%	28,05%	19,72%	8,47%	2018-2019	15.528	44,98%	28,05%	19,72%	8,47%

Quels sont les jeunes qui tombent le plus souvent en décrochage scolaire ?

Selon le rapport de KANS, c'est au troisième cycle d'études que le nombre d'absences problématiques est le plus élevé. Plus les élèves sont âgés, plus ils sont susceptibles de faire l'école buissonnière. Nous constatons également une forte concentration d'absences problématiques dans l'enseignement professionnel (BSO). Si l'on considère l'enseignement secondaire professionnel à temps partiel (DBSO), ces chiffres sont encore plus élevés. Presque tous les élèves du DBSO comptent au moins 10 codes PA.

Dans le système éducatif OKAN, les absences problématiques sont encore plus nombreuses que dans le troisième cycle de BSO. Les causes sont souvent différentes. Ce n'est pas une démotivation résultant d'un long processus d'expériences négatives dans notre système éducatif, mais plutôt une conséquence de situations personnelles, de soucis de logement, de statut, de problèmes financiers et matériels, de traumatismes, ... qui font que l'école n'est pas toujours une priorité.

Garçons contre filles: Les garçons présentent un risque plus élevé de faire l'école buissonnière.

Aperçu des jours d'absentéisme scolaire par école pour l'enseignement néerlandophone dans la Ville de Bruxelles.

Les chiffres indiqués ci-dessous proviennent du logiciel « Informat » que chaque école utilise pour l'administration de ses élèves. Étant donné que nos écoles primaires sont passées à un nouveau logiciel en septembre, nous ne pouvons que nous concentrer sur les résultats de l'année scolaire 2020-2021. Ces résultats ne sont pas toujours représentatifs, comme mentionné précédemment, car la Covid-19 interfère avec les résultats à plusieurs reprises.

En général, il n'y a pratiquement pas d'absentéisme dans l'enseignement primaire néerlandophone de la Ville de Bruxelles.

Welke jongeren vallen het vaakst uit?

Volgens het rapport van KANS kent de derde graad de hoogste aantallen problematische afwezigheden. Hoe ouder leerlingen worden, hoe groter de kans dat ze zullen spijbelen. Daarnaast zien we de grote concentratie van problematische afwezigheden in het BSO. Als we het deeltijds beroepssecundair onderwijs (DBSO) bekijken, liggen die cijfers nog een pak hoger. Zowat alle leerlingen in het DBSO hebben minstens 10 PA-codes.

In het OKAN-onderwijs liggen de problematische afwezigheden nog hoger dan in de derde graad BSO. De oorzaken liggen hier vaak anders. Het is geen demotivatie als gevolg van een lang proces van negatieve ervaringen in ons onderwijs, maar eerder een gevolg van persoonlijke situaties, zorgen rond huisvesting, statuut, financiële en materiële zorgen, trauma, ... waardoor school niet altijd prioritair is.

Jongens versus meisjes: Jongens hebben een hoger risico om te spijbelen.

Overzicht van de dagen schoolverzuim per school voor het Nederlandstalig onderwijs van de Stad Brussel.

De cijfers die hieronder meegegeven worden, komen uit het softwarepakket 'Informat' dat elke school gebruikt om de leerlingenadministratie te verrichten. Aangezien onze scholen van het basisonderwijs in september omschakelden naar een nieuw softwarepakket kunnen we ons enkel toespitsen op de resultaten van het schooljaar 2020-2021. Deze resultaten zijn, zoals eerder meegedeeld, niet altijd even representatief aangezien Covid-19 meermaals roet in het eten strooit.

Algemeen valt in het Nederlandstalig basisonderwijs van Stad Brussel amper schoolverzuim te registeren.

Vue d'ensemble de l'éducation primaire par école :

- 1) Autonome Hoofdstedelijke lagere school Koningin Astrid:
 - 1 élève en première année ;
 - 1 élève en sixième année.

Raisons : situation familiale problématique et déménagement.

- 2) Hoofdstedelijke basisschool Peter Benoit:
 - 1 élève en deuxième année ;
 - 4 élèves de la troisième classe de maternelle.

Raisons: Covid-19.

- 3) Hoofdstedelijke basisschool De Droomboom:
 - 1 élève en première année ;
 - 1 élève en sixième année.

Raisons: faible implication des parents concernant l'école, fatigue scolaire.

- 4) Autonome Hoofdstedelijke kleuterschool Koningin Astrid:

Aucun rapport d'absence scolaire.

- 5) Hoofdstedelijke basisschool Harenheide:
Aucun rapport d'absence scolaire.

- 6) Hoofdstedelijke basisschool Leidstar:
Aucun rapport d'absence scolaire.

- 7) Hoofdstedelijke basisschool Kakelbont:
Aucun rapport d'absence scolaire.

- 8) Hoofdstedelijke basisschool Klavertje Vier:
Aucun rapport d'absence scolaire.

Aperçu de l'enseignement secondaire par école :

- 1) Hoofdstedelijk Instituut Anneessens-Funck (TSO/BSO – Rue de la Grande Île 39, 1000 Bruxelles)

Année scolaire	Nombre de codes B pour toute l'école	Moyenne par étudiant
2020-2021	2830	10.7
2019-2020	4100	15.2
2018-2019	5043	18
2017-2018	6731	24.6
2016-2017	7386	27.7
2015-2016	-	-

Pour l'année scolaire 2015-2016, nous ne sommes pas en mesure de récupérer des données. Un code B = une demi-journée d'absence non autorisée.

Overzicht basisonderwijs per individuele school:

- 1) Autonome Hoofdstedelijke lagere school Koningin Astrid:
 - 1 leerling in het eerste leerjaar;
 - 1 leerling in het zesde leerjaar.

Redenen: problematische gezinssituatie en verhuis.

- 2) Hoofdstedelijke basisschool Peter Benoit:
 - 1 leerling in het tweede leerjaar;
 - 4 leerlingen in de derde kleuterklas.

Redenen: Covid-19.

- 3) Hoofdstedelijke basisschool De Droomboom:
 - 1 leerling in het eerste leerjaar;
 - 1 leerling in het zesde leerjaar.

Redenen: weinig schoolse betrokkenheid door ouders, schoolmoe.

- 4) Autonome Hoofdstedelijke kleuterschool Koningin Astrid:

Geen enkele melding van schoolverzuim.

- 5) Hoofdstedelijke basisschool Harenheide:
Geen enkele melding van schoolverzuim.

- 6) Hoofdstedelijke basisschool Leidstar:
Geen enkele melding van schoolverzuim.

- 7) Hoofdstedelijke basisschool Kakelbont:
Geen enkele melding van schoolverzuim.

- 8) Hoofdstedelijke basisschool Klavertje Vier:
Geen enkele melding van schoolverzuim.

Overzicht secundair onderwijs per individuele school:

- 1) Hoofdstedelijk Instituut Anneessens-Funck (TSO/BSO – Groot Eiland 39 in 1000 Brussel)

Schooljaar	Aantal B codes volledige school	Gemiddelde per leerling
2020-2021	2830	10.7
2019-2020	4100	15.2
2018-2019	5043	18
2017-2018	6731	24.6
2016-2017	7386	27.7
2015-2016	-	-

Voor het schooljaar 2015-2016 kunnen we geen gegevens terug vinden. Een B-code = een halve dag ongewettigde afwezigheid.

L'absentéisme scolaire est principalement observé chez les élèves du troisième cycle, c'est-à-dire à partir de la cinquième année du secondaire. Et cela principalement dans les options bureau, vente, soudure et construction. Au fur et à mesure que les étudiants vieillissent, nous constatons une tendance à la hausse du nombre d'absences. Une fois que l'étudiant est adulte, il est plus fréquemment absent sans autorisation. Il n'y a pas de distinction entre les genres. Les garçons et les filles sont tout aussi absents. Il existe une distinction entre les types d'enseignement. Les codes B sont beaucoup plus courants dans les orientations BSO que dans les orientations TSO.

- 2) Hoofstedelijk Instituut Anneessens-Funck - section « Onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers » (OKAN) - Palais du Midi à 1000 Bruxelles.

Année scolaire	Nombre de codes B pour toute l'école	Moyenne par étudiant
2020-2021	793	4,8
2019-2020	1 994	11,5
2018-2019	3 740	18,5
2017-2018	2 940	18,6
2016-2017	2 982	17,6
2015-2016	3 232	16

OKAN a examiné l'absentéisme scolaire par tranche d'âge. Il n'y a pas de tendance claire. On remarque par contre souvent une différence entre les apprenants « lents » et les apprenants « rapides ».

Les apprenants « lents » sont des élèves qui souvent n'ont peu ou pas du tout fréquenté l'école avant d'arriver en Belgique. Ils n'ont pas encore un comportement scolaire et ont souvent des problèmes psychologiques (parcours de fuite difficile, situations difficiles dans le pays d'origine, etc.) Ces étudiants sont plus susceptibles de s'absenter de l'école que les autres.

Les apprenants « rapides » sont des étudiants qui savent lire et écrire et qui ont souvent fréquenté l'école toute leur vie. Ces élèves connaissent le système scolaire et ont souvent moins de problèmes administratifs et psychologiques. Dans ce groupe d'élèves, l'absentéisme est moins important.

Au sein de l'établissement OKAN, il y a plus de garçons que de filles.. Actuellement, 76 % de nos étudiants sont des garçons. Beaucoup de ces garçons sont donc des mineurs non accompagnés ayant une procédure d'asile, qui doivent souvent effectuer de nombreuses tâches administratives et portent également un lourd bagage psychologique. Il est donc logique que l'on constate un absentéisme plus important chez les garçons, mais qui peut s'expliquer par les raisons mentionnées plus haut.

Schoolverzuim is voornamelijk vast te stellen bij leerlingen van de derde graad, dus vanaf het 5^{de} middelbaar. En dit voornamelijk in de richtingen kantoor, verkoop, lassen-construction. Naar mate de leerlingen ouder worden zien we een stijgende lijn qua aantal afwezigheden. Eens de leerling meerderjarig is, zijn ze frequenter ongewettigd afwezig. Er is geen onderscheid tussen het geslacht. Jongens en meisjes zijn evenveel afwezig. Er is wel een onderscheid tussen de onderwijstypes. B-codes komen veel meer voor bij BSO-richtingen dan bij TSO-richtingen.

- 2) Hoofstedelijk Instituut Anneessens-Funck - afdeling 'Onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers' (OKAN) - Zuidpaleis in 1000 Brussel.

Schooljaar	Aantal B codes volledige school	Gemiddelde per leerling
2020-2021	793	4.8
2019-2020	1994	11.5
2018-2019	3740	18.5
2017-2018	2940	18.6
2016-2017	2982	17.6
2015-2016	3232	16

In OKAN werkt men niet met leerjaren. OKAN bekeek per leeftijd waar er schoolverzuim voorkomt. Dit heeft geen vast patroon. Ze merken wel vaak een verschil tussen trage en snelle leerdere.

Trage leerdere zijn leerlingen die vaak weinig of niet naar school zijn geweest wanneer ze toegekomen zijn in België. Zij hebben nog niet de schoolse attitude en hebben vaak psychologische problemen (zware vluchtroute, moeilijke situaties in thuisland..). Bij deze leerlingen is er vaker schoolverzuim dan bij andere leerlingen.

Snelle leerdere zijn leerlingen die gealfabetiseerd zijn en vaak hun volledige leven school hebben gelopen. Deze leerlingen kennen het schoolse systeem en hebben vaak minder administratieve en psychologische problemen. In deze groep van leerlingen komt minder schoolverzuim voor.

In een OKAN-school zitten er altijd meer jongens dan meisjes. Op dit moment zijn 76% van onze leerlingen jongens. Veel van deze jongens zijn dus niet-begeleide minderjarigen met een asielpcedure, die vaak veel administratieve taken moeten volbrengen én vaak ook een zware psychologische bagage met zich meedragen. Het is dus logisch dat er bij de jongens op OKAN meer schoolverzuim te zien is, maar dit valt te verklaren door bovenstaande redenen.

3) Centrum Leren en Werken (CLW) Ville de Bruxelles (rattaché au Hoofdstedelijk Instituut Anneessens-Funck) – Rue de la Grande Île 39, 1000 Bruxelles

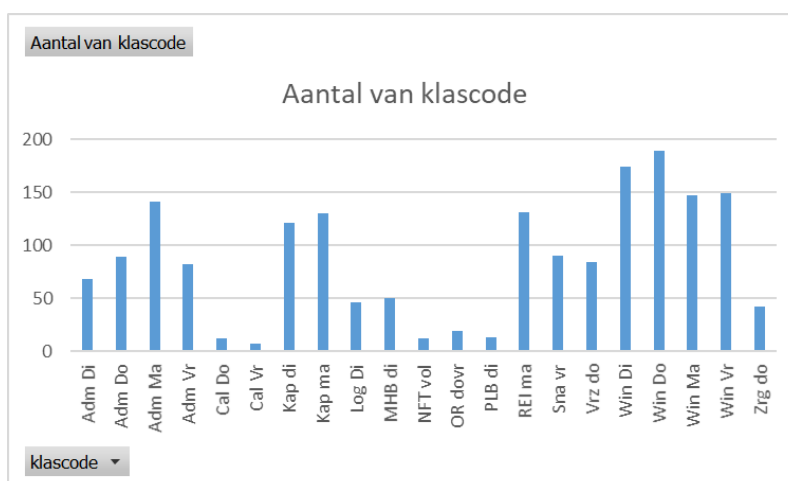
Année scolaire 2019-2020 : nombre absolu 3 037 : moyenne {cela signifie 4 demi-journées x 38 semaines x 145 élèves = 100% = 22 040} : 13,78 par élève

Six élèves tirent fortement cette moyenne vers le haut (trois élèves qui ne se sont pas réinscrits après avoir été réorientés dans une autre école en raison d'une formation ne se déroulant pas dans notre centre, et trois élèves pour leur comportement).

Année scolaire 2020-2021 (à ce jour) : nombre absolu 1 631 (moyenne de 14,03 par élève) Il n'y a pas de lien direct entre l'âge et l'absentéisme de code - B

15 ans	1.67 %
16 ans	8.79 %
17 ans	18.86 %
18 ans	18.86 %
19 ans	21.81 %
20 ans	10.57 %
21 ans	9.96 %
22 ans	5.39 %
23 ans	2.55 %
24 ans	0.6 %

Nous ne travaillons pas par année, mais par formations. Voici une indication pour 2020-2021. La section Commerce compte le plus grand nombre de PA, mais elle accueille relativement plus d'étudiants que les autres sections. La formation est détaillée dans l'image ci-dessous:



Le genre n'a aucune influence sur l'absentéisme. Le rapport actuel d'étudiants masculins et féminins est quasi égal au rapport d'absents par genre.

3) Centrum Leren en Werken Stad Brussel (verbonden aan het Hoofdstedelijk Instituut Anneessens-Funck) – Groot Eiland 39 in 1000 Brussel

Schooljaar 2019-2020: 3037 absoluut aantal: gemiddeld {dit betekent 4 halve dagen x 38 weken x 145 leerlingen = 100% = 22040}: 13,78 per leerling

Er zijn zes leerlingen die dit gemiddelde zwaar omhoog trekken (drie leerlingen die zich niet meer hebben ingeschreven na een heroriëntering in een andere school wegens opleiding niet in ons centrum, en drie leerlingen rond gedrag).

Schooljaar 2020-2021 (tot nu toe): 1631 absoluut aantal (gemiddeld 14,03 per leerling) Er is niet meteen een verband tussen leeftijd en verzuim in code – B vast te stellen.

15 - jarigen	1.67 %
16 - jarigen	8.79 %
17 - jarigen	18.86 %
18 - jarigen	18.86 %
19 - jarigen	21.81 %
20 - jarigen	10.57 %
21 - jarigen	9.96 %
22 - jarigen	5.39 %
23 - jarigen	2.55 %
24 - jarigen	0.6 %

We werken niet met leerjaren wel met opleidingen. Hieronder vind je een beeld voor 2020-2021. Afdeling *Winkel* heeft het hoogste aantal PA's, maar zij zijn met relatief meer leerlingen dan andere afdelingen. De opleiding gedetailleerd in onderstaand beeld:

Er is bij ons geen invloed van het geslacht op het verzuim. Het huidige contingent mannelijke en vrouwelijke leerlingen is quasi gelijk aan het contingent mannelijke en vrouwelijke leerlingen dat verzuimt.

Les facteurs qui peuvent influencer l'absentéisme au CLW à l'heure actuelle :

- période difficile de 50 % de code orange ;
- des accords difficiles avec des secteurs fermés au travail : coiffeurs, certains magasins et travailleurs de snack-bars
- la fatigue scolaire ;
- pas trouvé la bonne orientation : toujours à la recherche de la formation adéquate.

4) Hoofdstedelijk Atheneum Karel Buls (0Avenue de la Sarriette 88 à 1020 Laeken)

Année scolaire	Nombre de codes B pour toute l'école	Moyenne par étudiant
2020-2021	612 à ce jour	
2019-2020	1 294	5,1
2018-2019	1 723	7,1
2017-2018	1 487	6,5
2016-2017	1 186	5,6
2015-2016	1 578	7,92

Plus l'élève est âgé, plus le nombre de codes B est élevé. Concernant les élèves du 1er cycle, le nombre d'absences est souvent limité. L'école ne voit pas de différence significative entre les filles et les garçons.

Que fait le département Instruction publique pour lutter contre l'absentéisme scolaire dans l'enseignement de la ville ?

Le Département Instruction publique de la Ville de Bruxelles considère qu'il est important d'utiliser le plus de moyens possibles pour lutter contre l'absentéisme scolaire dans les écoles de la capitale.

Participation à des initiatives contre l'absentéisme scolaire :

a. Actions et initiatives au niveau des écoles :

- mise en place dans chaque école d'une équipe d'encadrement avec un « zorgcoördinator » qui coordonne la vision de l'encadrement des élèves au sein de l'établissement et qui soutient une équipe de « leerlingenbegeleiders » (enseignement secondaire) et de « zorgondersteuners » (enseignement primaire) ;
- organisation d'une intervisie mensuelle et de bonnes pratiques par le conseiller pédagogique de la Ville de Bruxelles pour tous les coordinateurs (groupe A) et pour les équipes d'accompagnement des élèves (groupe B). Des sujets tels que le décrochage scolaire ou la fatigue scolaire sont abordés ;
- l'équipe du personnel (enseignants et soins) établit une relation de confiance avec les élèves par le biais de conversations;
- communication hebdomadaire sur les absences avec les centres (dont Fedasil et la Croix-Rouge) et les partenaires externes pour les élèves d'OKAN ;

Factoren die in het CLW het verzuim kunnen staven op dit moment:

- moeilijke periode van 50% code oranje;
- moeilijke afspraken met de sectoren die op arbeidsplekken gesloten zijn: kappers, sommige winkels en snackbarmedewerkers;
- schoolmoeheid;
- niet de juiste richting gevonden: nog zoekende naar de juiste opleiding.

4) Hoofdstedelijk Atheneum Karel Buls (Bonekruidlaan 88 in 1020 Laken)

Schooljaar	Aantal B codes volledige school	Gemiddelde per leerling
2020-2021	612 tot vandaag	
2019-2020	1294	5,1
2018-2019	1723	7,1
2017-2018	1487	6,5
2016-2017	1186	5,6
2015-2016	1578	7,92

Hoe ouder de leerlingen hoe meer hogere aantallen B-codes. Bij de leerlingen in het eerste graad is het vaak een beperkt aantal. De school ziet geen significant verschil tussen meisjes en jongens.

Wat onderneemt het departement openbaar onderwijs om schoolverzuim in het stedelijk onderwijs tegen te gaan?

Het departement Openbaar onderwijs van Stad Brussel vindt het belangrijk om zoveel mogelijk middelen in te zetten om het schoolverzuim in het stedelijk onderwijs van de hoofdstad aan te pakken.

Deelname aan initiatieven tegen schoolverzuim:

a. Acties en initiatieven op schoolniveau:

- organisatorische en inhoudelijke uitbouw van een zorgteam in elke school met een zorgcoördinator die de visie op leerlingenbegeleiding coördineert en een team van leerlingenbegeleiders (secundair onderwijs) of zorgondersteuners (basisonderwijs) ondersteunt;
- organisatie van maandelijkse intervisie en good practices door de pedagogisch adviseur van het NL onderwijs van de Stad Brussel voor alle zorgcoördinatoren (groep A) en voor alle leerlingenbegeleiders/zorgondersteuners (groep B). Onderwerpen zoals schooluitval/schoolmoeheid worden er besproken;
- het personeelsteam (leerkrachten en zorg) bouwen een vertrouwensband op met de leerlingen via gesprekken met leerlingen;
- wekelijkse communicatie over afwezigheden met centra (o.a. Fedasil en Rode Kruis) en externe partners voor de leerlingen van OKAN;

- appels quotidiens aux parents/tuteurs/centres des étudiants absents ;
 - réunions hebdomadaires avec les élèves qui ont plus de 5 demi-journées d'absence de l'école. Chercher la raison : problèmes financiers, problèmes psychologiques, oubli de donner des certificats médicaux, etc.
 - transmettre au CLB les noms des élèves qui ont plus de 5 demi-journées d'absence (obligatoire selon le règlement) ;
 - coopération avec l'asbl Abrusco - des coachs pour jeunes qui travaillent spécifiquement à la prévention du décrochage scolaire sont déployés dans les écoles grâce aux fonds de la Commission communautaire flamande (VGC) ;
 - si nécessaire/possible : proposer un projet de temporisation à l'étudiant (par ex : KANS/ABRUSCO).
 - participation à des projets « samen tegen schooluitval »
- dagelijks opbellen van ouders/voogden/centra van afwezige leerlingen;
 - wekelijkse gesprekken met leerlingen die meer dan 5 halve dagen schoolverzuim hebben. Achterhalen van reden: financiële problemen, psychologische problemen, vergeten afgeven van doktersattesten... Indien reden gekend is: hierop extra inzetten.
 - namen doorgeven van leerlingen aan CLB die meer dan 5 halve dagen schoolverzuim hebben (verplicht volgens de regelgeving);
 - samenwerking met de vzw Abrusco - jongerencoaches die specifiek preventief rond schooluitval werken, worden met middelen van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) in de scholen ingezet;
 - indien nodig/mogelijk: time-out project aanbieden aan leerling (bijvoorbeeld: KANS/ABRUSCO).
 - deelname aan projecten 'samen tegen schooluitval'

Spécifique au CLW :

- A) encadrement accompagnement important : pour les pour les absences problématiques accompagnement ciblé. Une approche structurée envers les lieux de travail où nos jeunes doivent être disponibles pour l'emploi.
- B) actions qui créent un lien afin de renforcer la motivation : par exemple, petit-déjeuner, activités ludiques lorsque tout le monde est présent, défis, etc.
- C) assurer le suivi des recherches pertinentes : Ex. SONO-steunpunt

À QUELLE FRÉQUENCE LES ÉLÈVES SONT-ILS ABSENTS ? Een vergelijkend onderzoek tussen geregistreerde en zelfgerapporteerde afwezigheden (étude comparative entre les absences enregistrées et les absences autodéclarées), (2018) Gil Keppens, Bram Spruyt & Jonas Dockx

b. Actions et initiatives au niveau politique :

- développement d'une vision sur l'orientation des élèves (approbation par le Conseil communal) dans laquelle les quatre domaines dans l'enseignement néerlandophone sont déployés : apprentissage et études, carrière pédagogique, orientation médicale, orientation socio-émotionnelle.
- participation du département à la cellule de médiation pour les exclusions définitives : le responsable du réseau recherche une nouvelle école avec des représentants d'autres réseaux d'élèves définitivement exclus. Ceci dans le cadre des LOP (plates-formes de consultation locales). Le groupe de pilotage des LOP a également élaboré une charte contre l'exclusion permanente qui vise à garder cette question sous contrôle au niveau de la Région bruxelloise.

Specifiek voor het CLW:

- A) belangrijke zorg begeleiding. Brede zorg en gerichte zorg bij problematische afwezigheid. Een strenge gestructureerde aanpak naar de werkplekken waar onze leerlingen arbeidsrijp en arbeidsbereid moeten zijn.
- B) acties die verbinding creëren zodat motivatie versterkt wordt: vb. ontbijt acties, leuke activiteiten als iedereen aanwezig is, challenge...
- C) relevant onderzoek opvolgen: SONO-steunpunt vb.

HOE VAAK SPIJBELEN LEERLINGEN? Een vergelijkend onderzoek tussen geregistreerde en zelfgerapporteerde afwezigheden, (2018) Gil Keppens, Bram Spruyt & Jonas Dockx

b. Acties en initiatieven op beleidsniveau:

- ontwikkeling van een visie op leerlingenbegeleiding (goedkeuring door de Gemeenteraad) waarbij in het Nederlandstalig onderwijs ingezet wordt op de vier verplichte beleidsdomeinen van leerlingenbegeleiding: leren en studeren, onderwijsloopbaan, medische begeleiding, socio-emotionele begeleiding.
- deelname van het departement Openbaar Onderwijs aan de bemiddeling cel definitieve uitsluitingen: netverantwoordelijke van het stedelijk onderwijs om samen met vertegenwoordigers van andere netten definitief uitgesloten leerlingen een nieuwe school te zoeken. Dit in het kader van het LOP. Er is door de stuurgroep LOP ook een charter uitgewerkt tegen definitieve uitsluiting die deze problematiek op niveau van het Brussels Gewest onder controle wil houden.

- l'adhésion du Département Instruction publique au Conseil d'administration d'ABRUSCO, une organisation qui agit pour lutter contre le décrochage scolaire tant au niveau de l'école (coach de jeunes), de la classe (actions de classe ciblées) et des parcours individuels (temporisation). Ils travaillent en étroite collaboration avec KANS
- participation du du Département Instruction publique à un nouveau groupe de réflexion sur le décrochage scolaire précoce (organisation de KANS et réseau contre le décrochage scolaire précoce).

Conclusion générale

En conclusion, les données concernant le décrochage scolaire dans les écoles néerlandophones de la Ville de Bruxelles sont conformes aux constatations générales du rapport de KANS, basé sur les chiffres de la Communauté flamande.

La Ville de Bruxelles prend très au sérieux l'absentéisme scolaire qui est un frein au développement de ses élèves. La Ville s'est engagée dans diverses initiatives, allant d'un soutien intensif et individuel pour les cas les plus graves, à l'investissement de temps et d'énergie dans la recherche, la consultation et l'échange actifs au sein des groupes de pilotage des organisations, des groupes de réflexion et des plateformes travaillant sur le sujet.

Enseignement francophone:

1. Aperçu des jours d'absentéisme

En terme d'absentéisme, il faut distinguer les absences justifiées par les parents et/ou par certificat médical de celles qui ne sont pas justifiées. Ce sont ces dernières qui sont évidemment inquiétantes du point de vue de la scolarité et du point de vue social.

Le Département s'est basé sur les données de « PROECO », seule application validée par la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) pour mettre en évidence quelques chiffres sur l'absentéisme de nos établissements scolaires.

Nombre moyen de demi-jours d'absence par étudiant dans l'enseignement secondaire :

Année scolaire	Absences injustifiées	Absence justifiées	Total
2016-2017	8,59	16,09	24,68
2017-2018	9,66	18,01	27,67
2018-2019	9,53	27,84	37,37
2019-2020	6,25	58,39	64,63

- lidmaatschap van het departement Openbaar Onderwijs in de Raad van Bestuur van ABRUSCO, een organisatie die acties onderneemt om schooluitval tegen te gaan zowel op schoolniveau (jongerencoach), klasniveau (gerichte klasacties) als individuele trajecten (Time-out). Zij werken daarbij nauw samen met KANS
- deelname van het departement Openbaar Onderwijs aan een nieuw op te richten denktank rond schooluitval (organisatie van KANS en netwerk tegen schooluitval).

Algemene conclusie

Ter conclusie kunnen we stellen dat de cijfers en bevindingen met betrekking tot schooluitval in de scholen van het Nederlandstalig onderwijs van de Stad Brussel overeen komen met de algemene bevindingen in het rapport van KANS, op basis van de cijfers van de Vlaamse Gemeenschap.

Het openbaar onderwijs van Stad Brussel neemt schoolverzuim heel ernstig als rem op de ontwikkeling van haar leerlingen. De Stad zet in op verschillende initiatieven, gaande van intensieve en individuele begeleiding van de zwaarste gevallen, over investeren van tijd en energie in onderzoek tot actief overleg en uitwisseling in stuurgroepen van organisaties, denktanks en platformen die hiermee bezig zijn.

Franstalig onderwijs:

1. Overzicht van de dagen schoolverzuim:

Wat het schoolverzuim betreft moet onderscheid worden gemaakt tussen de afwezigheden die gewettigd zijn door de ouders en/of door een medisch getuigschrift, en de afwezigheden die dat niet zijn. Het zijn die laatste die vanuit educatief en sociaal oogpunt uiteraard zorgwekkend zijn.

Het Departement heeft zich gebaseerd op de gegevens van 'PROECO', de enige applicatie die gevalideerd is door de "Fédération Wallonie-Bruxelles" (FWB), om enkele cijfers over het schoolverzuim in onze schoolinstellingen onder de aandacht te brengen.

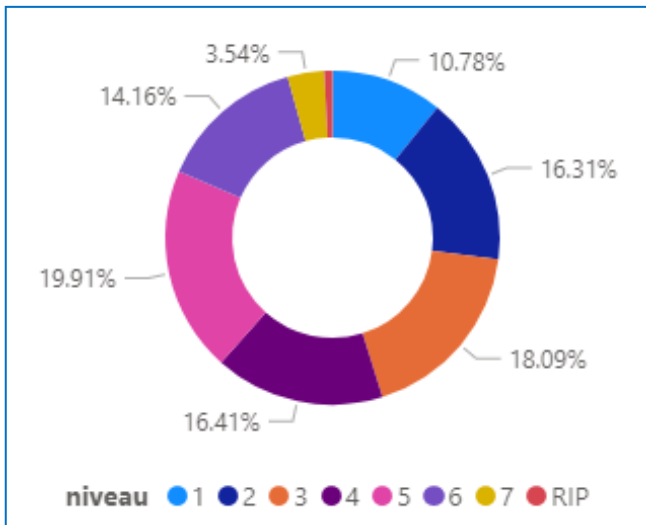
Gemiddeld aantal halve dagen schoolverzuim per leerling in het secundair onderwijs:

Schooljaar	Ongewettigde afwezigheden	Gewettigde afwezigheden	Totaal
2016-2017	8,59	16,09	24,68
2017-2018	9,66	18,01	27,67
2018-2019	9,53	27,84	37,37
2019-2020	6,25	58,39	64,63

Le nombre moyen de demi-jours d'absences injustifiées par élève varie de 3 à 4 selon les années dans l'enseignement secondaire général et de 18 à 19 dans l'enseignement qualifiant. L'absentéisme justifié est plus marqué, et tourne quant à lui, autour d'une moyenne de 10 à 15 demi-jours pour l'enseignement général et de 24 à 27 jours dans le qualifiant.

Il est à souligner que les absences injustifiées durant la crise sanitaire sont moins nombreuses que les années antérieures, les absences justifiées sont par contre significativement plus nombreuses et en grande partie liées à la crise sanitaire.

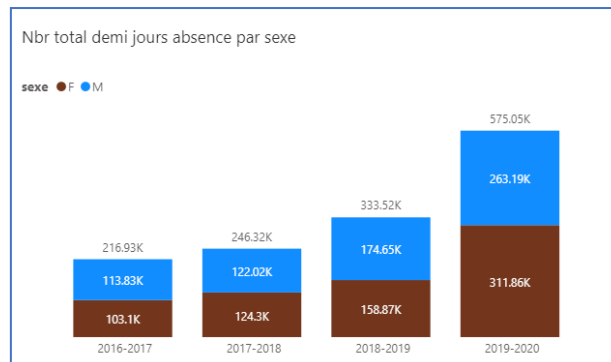
2. Absentéisme selon l'année d'étude :



Proportion des absences justifiées/ niveau pour l'ensemble des écoles de l'enseignement secondaire.

Au niveau de l'enseignement secondaire, on constate un pourcentage assez similaire d'absences justifiées dans les 3 degrés: 27.09% de la somme totale d'absences pour le premier degré, 34.5% dans le deuxième degré et 34.07% dans le troisième degré.

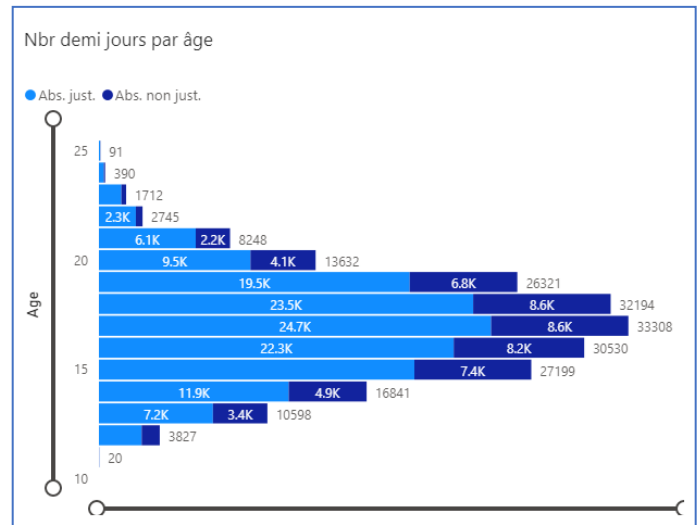
3. Absentéisme selon le genre et autres variables explicatives



Het gemiddelde aantal halve dagen ongewettigde afwezigheden per leerling varieert van 3 tot 4 naar gelang van het jaar in het algemeen secundair onderwijs en van 18 tot 19 in het kwalificerend onderwijs. Het aantal gewettigde afwezigheden is meer uitgesproken en bedraagt gemiddeld 10 tot 15 halve dagen voor het algemeen onderwijs en 24 tot 27 dagen voor het kwalificerend onderwijs.

Hierbij dient benadrukt dat het aantal ongewettigde afwezigheden tijdens de gezondheids crisis lager is dan in de jaren ervoor. Het aantal gewettigde afwezigheden is daarentegen significant hoger en hangt grotendeels samen met de gezondheids crisis.

2. Overzicht van de dagen schoolverzuim:



Percentage gewettigde afwezigheden/niveau voor alle scholen van het secundair onderwijs.

In het secundair onderwijs zien we dat het percentage gewettigde afwezigheden vrij vergelijkbaar is in de drie graden: van het totaal aantal afwezigheden heeft 27,09% betrekking op de eerste graad, 34,5% op de tweede graad en 34,07% op de derde graad.

3. Schoolverzuim volgens gender en andere verklarende variabelen

Même si les garçons sont plus absents que les filles, le lien entre l'absentéisme et le genre n'apparaît pas très marqué.

Quant aux multiples raisons de l'absentéisme scolaire, les auteurs spécialisés en psychopédagogie décrivent un processus de désintérêt progressif, fruit d'une accumulation, d'une perte de sens dans les apprentissages proposés, manquant de liens avec le milieu socio-culturel et sans implications des adultes de l'entourage, etc. L'échec scolaire, les fragilités inhérentes à l'adolescence, les difficultés intra-familiales ou le stress ambiant de la société peuvent conduire à questionnements sur l'orientation choisie, des problèmes relationnels et affectifs qui aboutissent à de l'échec scolaire puis à de l'absentéisme chronique.

4. Dispositifs d'accrochage scolaire et de lutte contre l'échec

a) Prévention de l'échec scolaire

L'échec scolaire étant un des facteurs de décrochage, tous les dispositifs mis en place au sein de nos établissements secondaires afin de favoriser la réussite et d'endiguer l'échec scolaire, participent à lutter contre le décrochage :

- Toutes nos écoles organisent dans le 1er degré de la remédiation immédiate dans diverses disciplines intégrée dans la grille horaire des élèves.
- Bon nombre de nos établissements proposent également de la remédiation aux 2ème et 3ème degrés.
- Lorsque cela est possible (en fonction du NTPP), deux enseignants se partagent une classe afin de travailler en petits groupes et individualiser/ajuster davantage leur intervention pédagogique (travail en binôme ou scission du groupe).
- Certains établissements prévoient des ateliers orientés sur :
 - la maîtrise de la langue française (voir le Français Langue Etrangère) ;
 - les matières évaluées aux épreuves externes ;
 - les méthodes de travail.
- Quelques établissements proposent une étude dirigée ou une école de devoirs afin d'accompagner les élèves dans la préparation de leurs travaux et leçons.
- Un système de tutorat ou de parrainage est organisé dans certaines écoles où les élèves de 5e ou 6e soutiennent les plus jeunes.
- Nos élèves sont formés à l'usage de l'outil numérique. À cette fin, 5 éducateurs à orientation numérique ont été engagés, à temps

Jongens zijn wel vaker afwezig dan meisjes, maar het verband tussen schoolverzuim en gender lijkt niet erg uitgesproken.

Met betrekking tot de vele redenen voor schoolverzuim beschrijven de auteurs die gespecialiseerd zijn in psychopedagogie, een proces van geleidelijke desinteresse, als resultaat van een opeenstapeling van factoren, een verlies van betekenis in de aangeboden lessen, te weinig verband met de socio-culturele omgeving en geen betrokkenheid van de volwassenen in hun omgeving, enz. Falen op school, de kwetsbaarheid die inherent is aan de adolescentie, intrafamiliale problemen of de omgevingsstress van de maatschappij kunnen ertoe leiden dat jongeren zich vragen stellen over de gekozen richting, relationele en emotionele problemen die uitmonden in slechte resultaten op school en vervolgens tot chronisch schoolverzuim.

4. Programma's voor schoolinschakeling en de bestrijding van falen

a) Preventie van falen op school

Falen op school is een van de factoren van schooluitval. Alle programma's die werden opgezet in onze instellingen voor secundair onderwijs, om succes te bevorderen en falen op school in te dijken, dragen bij tot de bestrijding van schooluitval:

- Al onze scholen organiseren in de 1^e graad onmiddellijke remediëring in verschillende disciplines, geïntegreerd in het uurrooster van de leerlingen.
- Heel wat van onze instellingen bieden ook in de 2e en 3e graad remediëring aan.
- Wanneer dat mogelijk is (afhankelijk van het totaal aantal lestijden leerkrachten) verdelen twee leerkrachten een klas om in kleine groepjes te werken en hun pedagogisch werk nog meer te individualiseren/aan te passen (werken met twee of opsplitsing van de groep).
- Sommige scholen voorzien ateliers gericht op:
 - de beheersing van de Franse taal (Frans Vreemde Taal);
 - de materie die geëvalueerd wordt in externe proeven;
 - de manier van werken.
- Enkele scholen bieden begeleid studeren of een taakschool aan om de leerlingen te begeleiden bij het voorbereiden van hun taken en lessen.
- In sommige scholen bestaat een systeem van tutoraat of peterschap, waarbij de leerlingen van het 5^e of 6^e de jongere leerlingen helpen.
- Onze leerlingen worden opgeleid in het gebruik van de digitale instrumenten. Daarvoor werden 5 opvoeders met een digitale achtergrond

plein, pour les 15 écoles secondaires. Leurs missions sont d'accompagner les élèves, veiller à ce que chacun dispose d'une adresse mail, aider à l'accès aux outils pédagogique-numériques, prodiguer des conseils divers ou, encore, soutenir la mise en oeuvre de la charte numérique commune rédigée par un groupe d'enseignants et soutenue par le pouvoir organisateur.

- Certaines écoles collaborent avec l'ULB dans le cadre des projets:
 - CLA ULB : ateliers destinés à développer des compétences langagières appliquées chez les jeunes afin de faciliter leur insertion dans l'enseignement supérieur et plus particulièrement au sein des facultés de droit, de polytechnique et de médecine. Cette initiative est destinée aux élèves de 5e et 6e années ;
 - Schola ULB : tutorat par des étudiants de l'ULB qui encadrent les élèves du secondaire.
 - Des ateliers d'aide à la réussite sont également organisés avec Bruxelles Laïque et permettent de pallier aux difficultés rencontrées par les élèves du premier degré.
 - Les projets « DAS » (Dispositif d'accrochage scolaire), financés par la Région Bruxelloise, luttent contre le décrochage en s'attaquant aux contenus des apprentissages : combler les lacunes, réexpliquer, remédier, soutenir les acquisitions, etc. Le challenge est d'identifier dans chacun des établissements les élèves potentiellement « vulnérables » qui rencontrent des difficultés scolaires, d'ordre technique ou socioéconomique : des actions prioritaires sont alors décidées à leur égard.
 - Le département prend en charge les prestations de logopèdes pour le 1er degré de l'enseignement secondaire : ils/elles sont chargés de détecter les troubles d'apprentissages des élèves, de soutenir les équipes pédagogiques dans l'adaptation de leurs méthodes ou la mise en place d'aménagements divers, de soutenir les directions lors des demandes d'adaptation des preuves externes à la CFWB, de conseiller les parents, en collaboration avec le conseil de classe et le CPMS.
 - Afin de prévenir l'échec scolaire des élèves à besoins spécifiques, le département a engagé une Coordinatrice des dispositifs d'accompagnement personnalisé. Lorsque des aménagements s'avèrent nécessaires pour l'élève, celle-ci implique tous les acteurs concernés : l'élève lui-même, ses parents, les enseignants, la direction, le pouvoir organisateur ainsi que le CPMS ou tout autre acteur utile. L'objectif ainsi poursuivi est que les
- aangeworven, voltijds, voor de 15 secundaire scholen. Hun opdracht bestaat erin om de leerlingen te begeleiden, erop toe te zien dat elke leerling een e-mailadres heeft, hen te helpen om toegang te krijgen tot de pedagogische digitale instrumenten, allerlei advies te geven of de invoering van het gezamenlijke digitale charter te ondersteunen, opgesteld door een groep leerkrachten en ondersteund door de inrichtende macht.
- Sommige scholen werken samen met de ULB in het kader van de volgende projecten:
 - CLA ULB: ateliers om praktische taalcompetenties te ontwikkelen bij de jongeren om hun inschakeling in het hoger onderwijs te vergemakkelijken, en meer bepaald in de faculteiten recht, polytechniek en geneeskunde. Dit initiatief is gericht op leerlingen van het 5^e en 6^e jaar.
 - Schola ULB: tutoraat door studenten van de ULB, die de leerlingen van het secundair onderwijs begeleiden.
 - Er worden ook ateliers georganiseerd met Bruxelles Laïque om leerlingen van de eerste graad te helpen met de problemen waarmee ze worden geconfronteerd.
 - de 'PPS'-projecten (Programma Preventie Schoolverzuim), gefinancierd door het Brussels Gewest, binden de strijd aan met schooluitval door de inhoud van de lessen aan te pakken: leemtes opvullen, opnieuw uitleggen, remediëren, het leerproces ondersteunen, enz. De uitdaging bestaat erin om in elke school de potentieel 'kwetsbare' leerlingen te identificeren die op school technische of sociaaleconomische moeilijkheden ondervinden: voor deze leerlingen worden dan prioritaire acties vastgelegd.
 - Het departement neemt de prestaties van logopedisten voor de 1^e graad van het secundair onderwijs voor zijn rekening: zij moeten de leerstoornissen van de leerlingen detecteren, ondersteuning bieden aan de pedagogische teams om hun methoden aan te passen of allerlei aanpassingen door te voeren, ondersteuning bieden aan de directies bij de aanvragen voor aanpassing van de externe proeven bij de CFWB, advies verlenen aan de ouders, in samenwerking met de klassenraad en het CPMS.
 - Om schooluitval te voorkomen bij leerlingen met specifieke behoeften, heeft het departement een Coördinatrice voor de gepersonaliseerde begeleidingsinstrumenten aangesteld. Wanneer aanpassingen nodig blijken voor de leerling, dan worden alle betrokken actoren daarbij ingeschakeld: de leerlingen zelf, hun ouders, leerkrachten, de directie, de inrichtende macht en ook het CPMS of elke andere nuttige speler. Het doel dat zo wordt nagestreefd, is dat de leerlingen

élèves à besoins spécifiques puissent atteindre les mêmes compétences que tous les autres à la fin de leur scolarité. Par ailleurs, la Ville de Bruxelles développe du soutien scolaire au sein de ses différentes structures jeunesse (centres de jeunes et centres communautaire).

- La Ville soutient également financièrement différentes associations qui collaborent avec nos établissements scolaires et / ou s'adressent aux jeunes bruxellois:
 - Haptyque asbl : soutien scolaire pour les enfants souffrant de Troubles d'Apprentissage
 - Université des Familles : cours particulier pour les élèves du secondaire par des étudiants du supérieur
 - Citoyenneté + : Ecole de devoirs et remédiation
 - Schola ULB : remédiation en petits groupes pour les élèves du secondaire par des étudiants de l'ULB
 - Espace Culture et Développement : soutien scolaire
 - Le 3ème œil : soutien scolaire pour les enfants malvoyants
 - TEFO : Ecole de devoirs et remédiation
 - ASE Anneessens : Ecole de devoirs et remédiation
 - Brik : activités en NL dans les Centres de Jeunes
 - ...

b) Prévention du décrochage scolaire et accrochage

Détection et suivi des situations problématiques

- Nos directions et enseignants suivent de près les obligations scolaires et enregistrent soigneusement toutes les présences et toutes les absences justifiées et non justifiées. Tous les enfants et adolescents en âge de scolarité sont d'ailleurs soumis à cette obligation scolaire.
- À la suite d'un décompte rigoureux, les absences non justifiées sont additionnées et font l'objet d'avertissements progressifs : 1er signalement : 9/2 jours d'absences injustifiées, 2e signalement : 20/2 jours d'absences injustifiées. Ces signalements se font auprès de la FWB qui impose ensuite de mettre l'élève en « Contrat d'objectifs », signé par l'élève et ses parents et pose des obligations de résultats.
- Dès qu'une situation s'avère interpellante, un éducateur contacte les responsables légaux de l'élève. Dès 9 demi-jours d'absence injustifiée, les parents, partenaires indispensables et précieux, sont reçus par la direction et la sous-direction afin d'envisager l'aide qui peut être apportée.

met spécifiques besoins dezelfde competenties kunnen bereiken als alle andere leerlingen aan het einde van hun schoolloopbaan. Verder ontwikkelt de Stad Brussel schoolondersteuning binnen de verschillende jongerenstructuren (jeugdcentra en gemeenschapscentra).

- De Stad ondersteunt ook financieel verschillende verenigingen die samenwerken met onze schoolinstellingen en/of zich tot de Brusselse jongeren richten:
 - Haptyque asbl: schoolondersteuning voor de kinderen met leerstoornissen;
 - Université des Familles: specifieke cursus voor de leerlingen van het secundair onderwijs, gegeven door studenten van het hoger onderwijs;
 - Citoyenneté +: taakscholen en remediëring
 - Schola ULB: remediëring in kleine groepjes voor de leerlingen van het secundair onderwijs door studenten van de ULB
 - Espace Culture et Développement: schoolondersteuning
 - Le 3ème œil: schoolondersteuning voor slechtziende kinderen
 - TEFO: taakscholen en remediëring
 - ASE Anneessens: taakscholen en remediëring
 - Brik: activiteiten in het NL in de Jeugdcentra
 - ...

b) Preventie van schooluitval en schoolinschakeling

Detectie en opvolging van problematische situaties

- Onze directeurs en leerkrachten zien nauwlettend toe op de leerplicht en registreren zorgvuldig alle aanwezigheden en alle gewettigde en ongewettigde afwezigheden. Alle kinderen en adolescenten van schoolgaande leeftijd zijn bovendien onderworpen aan de leerplicht.
- Na een nauwkeurige telling wordt het aantal ongewettigde afwezigheden opgeteld en volgt een aantal waarschuwingen: 1e rapport: 9/2 dagen ongerechtvaardigde afwezigheid, 2e rapport: 20/2 dagen ongerechtvaardigde afwezigheid. Deze meldingen worden gedaan bij de FWB, die vervolgens oplegt om de leerling een 'Doelstellingencontract' te geven, ondertekend door de leerling en zijn ouders en waarin resultaatsverbintenissen worden vastgelegd.
- Zodra een situatie zorgwekkend wordt, neemt een opvoeder contact op met de wettelijke verantwoordelijken van de leerling. Vanaf 9 halve dagen ongewettigde afwezigheid worden de ouders, onmisbare en waardevolle partners, ontvangen door de directie en de onderdirectie om samen te bekijken welke hulp er kan worden geboden.

- Tous nos établissements secondaires sont progressivement équipés de la plateforme « Smartschool ». Celle-ci permet d'avertir les parents en temps réel des absences et retards de leur enfant par l'envoi d'un message et de les impliquer plus encore comme partenaires du bon déroulement du parcours scolaire de leurs enfants.
- Dans le cadre des projets Amarrages, un éducateur est spécifiquement recruté pour détecter les signes de décrochage chez les élèves, travailler avec les familles et de développer des collaborations avec d'autres institutions.
- Al onze instellingen voor secundair onderwijs worden geleidelijk voorzien van het platform 'Smartschool'. Via dit platform kunnen de ouders in real time verwittigd worden als hun kind afwezig is of te laat is, door de verzending van een bericht. Zo kunnen ze nog nauwer als partner betrokken worden bij het goede verloop van het schooltraject van hun kinderen.
- In het kader van de projecten Amarrages wordt een opvoeder specifiek aangeworven om tekens van schooluitval te detecteren bij de leerlingen, met de families aan de slag te gaan en samenwerkingen op te zetten met andere instellingen.

Le mal-être étant un facteur de décrochage, différents projets sont développés par les équipes pédagogiques qui visent la bonne intégration des élèves au sein de l'école et leur bien-être. Ces derniers sont repris dans les plans de pilotage de chaque établissement et ont pour objectif d'agir en amont ou dès la manifestation des premiers signes de la problématique du décrochage. Ainsi, on peut notamment citer :

- Schola Concordia vise à améliorer le climat de la classe par une gestion positive pour engager un maximum d'élèves dans leurs apprentissages et minimiser les comportements perturbateurs. Le projet est appliqué par les titulaires de 1^{ère} et de 2^{ème} secondaire.
- Des « ateliers philo » sont mis en place par notre équipe philo et abordent des points importants du projet éducatif et pédagogique (citoyenneté, solidarité, diversité...) en partant des questions des élèves et en les amenant à y répondre ensemble à partir leur propre expérience et des supports qui leur sont proposés (texte, film, pièce de théâtre, rencontre, jeu coopératif...).
- Depuis 2010, les Ateliers du bien-être, mis en place au sein de l'un de nos établissements, contribuent à une amélioration du climat scolaire et favorisent la réussite par des actions visant le bien-être de nos élèves.
- L'organisation de cercles de parole ProDas (ASBL Bienveillance à l'école) au sein de nos écoles permet d'installer un climat d'écoute et de confiance en classe mais aussi de contribuer au développement personnel de nos élèves.
- En collaboration avec l'Université de Paix, le programme Graines de Médiateurs implique les enfants de sorte à ce qu'ils deviennent eux-mêmes des acteurs du désamorçage de situations conflictuelles.
- Schola Concordia wil de sfeer in de klas verbeteren door een positieve aanpak om zoveel mogelijk leerlingen te engageren in hun lessen en om storend gedrag zoveel mogelijk te beperken. Het project wordt toegepast door de titularissen van de 1^e en 2^e graad.
- Er worden 'filosofie-ateliers' opgezet door ons team filosofie, waarin belangrijke punten uit het educatieve en pedagogische project worden aangekaart (burgerschap, solidariteit, diversiteit, ...) uitgaande van de vragen van de leerlingen en door hen samen antwoorden te laten geven, op basis van hun eigen ervaring en de ondersteunende middelen die hen worden aangereikt (tekst, film, theaterstuk, ontmoeting, samenwerkingsspel, ...).
- Sinds 2010 dragen de 'Ateliers du bien-être', ingevoerd in een van onze scholen, bij tot een verbetering van de sfeer op school en bevorderen ze het succes door acties die gericht zijn op het welbevinden van onze leerlingen.
- Door de organisatie van kringgesprekken ProDas (ASBL Bienveillance à l'école) in onze scholen kan een klimaat van luisteren en vertrouwen in de klas worden gecreëerd, terwijl ook wordt bijgedragen tot de persoonlijke ontwikkeling van onze leerlingen.
- In samenwerking met 'Université de Paix' betreft het programma 'Graines de Médiateurs' de kinderen zodat ze zelf actoren worden in het ontmijnen van conflictsituaties.

Pour rappel également, le rôle de différents services qui agissent en la matière au sein de nos écoles :

- Le PSE, de par son travail de prévention et

We herinneren ook aan de rol van verschillende diensten die op dat vlak actief zijn in onze scholen:

- De PSE draagt met zijn preventiewerk en het

d'EVRAS contribue à soutenir l'enfant face aux regards des autres et à restaurer l'estime de soi. De plus, la lutte contre les inégalités sociales de santé contribue à la lutte contre le décrochage scolaire.

- PMS: Leur travail s'oriente notamment vers les élèves et étudiants en difficulté psychologiques et/ou sociales. Les situations de décrochage font l'objet d'une attention particulière en partenariat direct avec les établissements en première ligne.
- Les médiateurs scolaires de la FWB ont pour mission de s'occuper des problèmes relationnels. Ils peuvent être sollicités dans le cadre de conflits/tensions entre élèves, avec un enseignant ou encore avec sa famille.

Une mauvaise orientation pouvant être à la base d'un désintérêt et d'un décrochage progressif, une attention particulière est également apportée à ce niveau :

- Les équipes PMS sont bien entendu présentes pour accompagner les jeunes tout au long de ce processus en fonction de leurs aspirations. Pour ce faire, le CPMS identifie les domaines d'intérêts de l'étudiant pour l'orienter au mieux.
- Le projet « Accrojump » aide dans le choix à l'orientation des élèves du D2 professionnel en faisant des essais métiers dans d'autres sections d'autres établissements

Par ailleurs, au sein de l'ASBL Bravvo, nous avons :

- développé une cellule de lutte contre le décrochage scolaire « Nota Bene » qui a pour mission de prévenir le décrochage scolaire. En pratique, ce service de Bravvo aide et informe à propos de l'école des milliers de jeunes qui habitent ou vont à l'école sur le territoire de la Ville. Nota Bene offre à la fois une aide individuelle directe aux élèves et à leurs familles, et des actions de sensibilisation dans les écoles, avec les équipes éducatives et le réseau associatif.
- Les médiateurs scolaires de BRAVVO présents dans 6 écoles secondaires de la Ville : ils facilitent le dialogue en cas de conflit, mettent en place des projets collectifs de prévention et sont disponibles pour les élèves, les parents et l'équipe pédagogique pour des suivis plus individualisés.
- 1 médiateur groupe-classe qui est disponible pour toutes les écoles secondaires de la Ville de Bruxelles. La médiation scolaire groupe classe s'inscrit dans une approche de gestion des conflits ou des tensions pouvant survenir en classe. Le médiateur intervient pour activer chaque membre du groupe afin qu'il participe au processus de changement.

project EVRAS bij tot de ondersteuning van kinderen ten overstaan van de blikken van de anderen en om hun zelfbeeld te herstellen. Daarnaast draagt de bestrijding van sociale ongelijkheden op het vlak van gezondheid bij tot de bestrijding van schooluitval.

- PMS: Hun werk is met name gericht op leerlingen en studenten met psychologische en/of sociale problemen. De situaties van schooluitval krijgen een bijzondere aandacht in rechtstreeks partnership met de instellingen van de eerste lijn.
- De schoolbemiddelaars van de FWB hebben de opdracht om zich bezig te houden met relationele problemen. Zij kunnen worden ingeschakeld in het kader van conflicten/spanningen tussen leerlingen, met een leerkracht of met hun familie.

Een slechte oriëntering kan aan de basis liggen van desinteresse en geleidelijke schooluitval. Een bijzondere aandacht wordt ook besteed op dat niveau:

- De teams PMS zijn uiteraard aanwezig om de jongeren te begeleiden doorheen dit proces in functie van hun aspiraties. Hiervoor identificeert het CPMS de interessedomains van de studenten om hen zo goed mogelijk te oriënteren.
- Het project 'Accrojump' helpt bij de keuze voor de oriëntering van de leerlingen van D2 beroepsonderwijs, door proefperiodes te doen in andere afdelingen van andere instellingen.

Verder hebben wij binnen de vzw Bravvo :

- een cel opgericht ter bestrijding van schooluitval 'Nota Bene', met als opdracht om schooluitval te voorkomen. In de praktijk biedt deze dienst van Bravvo hulp en informatie over de school aan duizenden jongeren die op het grondgebied van de Stad wonen of er naar school gaan. Nota Bene biedt niet alleen individuele hulp, rechtstreeks aan de leerlingen en hun familie, maar organiseert ook sensibiliseringsacties in de scholen met de onderwijsteams en het middenveld.
- De schoolbemiddelaars van BRAVVO zijn actief in 6 scholen van het secundair onderwijs van de Stad: ze bevorderen de dialoog in geval van conflict, introduceren collectieve preventieprojecten en zijn beschikbaar voor de leerlingen, ouders en het pedagogische team voor meer geïndividualiseerde opvolgingen.
- 1 klasgroepbemiddelaar die beschikbaar is voor alle secundaire scholen van de Stad Brussel. De schoolgroepbemiddeling kadert in een aanpak voor de omgang met conflicten of spanningen die zich kunnen voordoen in de klas. De bemiddelaar treedt op om elk lid van de groep te activeren en te betrekken bij het veranderingsproces.

Que ce soit par le biais de projets développés en interne ou par des collaborations avec des partenaires externes, vous constaterez que le Département de l'Instruction Publique a à cœur de lutter de contre l'absentéisme scolaire en adaptant sa stratégie en fonction des problématiques rencontrées.

Of het nu via intern ontwikkelde projecten dan wel door samenwerkingen met externe partners gebeurt, u zult vaststellen dat het Departement Openbaar Onderwijs zich inzet om de strijd aan te binden met schoolverzuim en dat het zijn strategie aanpast in functie van de problemen die zich voordoen.
