

À vélo à NOH ! Synthèse des apprentissages d'un accompagnement local autour du vélo

INTRODUCTION

Le Collectif ipé et CyCLO ont travaillé ensemble pour soutenir pendant un an l'apprentissage et la formation au vélo à l'échelle locale. La dynamique est menée par et pour les habitant·e·s des quartiers de Versailles, Val Maria et Craetbos, et de tout Neder-Over-Heembeek (NOH), avec un point d'attention particulier sur l'accessibilité au vélo pour les femmes. Le soutien à la dynamique cyclable se décline en plusieurs objectifs :

- **APPRENDRE À ROULER À VÉLO** : des formations pour les apprenti·e·s vélo et pour les personnes qui leur apprennent à pédaler ;
- **APPRENDRE À RÉPARER SON VÉLO** : des formations pour apprendre à s'occuper de son vélo mais aussi à devenir méca·na de quartier ;
- **FAIRE RÉSEAU À NOH** : le soutien à la mise en place d'une coordination des différent·e·s acteur·rice·s vélo à NOH en leur proposant des outils partagés et des temps d'échange ;
- **PÉRENNISER** : tirer des bonnes pratiques de cette expérience d'accompagnement à l'échelle d'un quartier pour les formuler en recommandations en vue de la reproduction d'une dynamique semblable dans d'autres quartiers de la Ville et/ou de la prolonger à NOH à plus long terme.

NOH

Versailles

Val Maria

Craetbos



PRINCIPES-GUIDES POUR UN ACCOMPAGNEMENT A UNE PRATIQUE DU VELO ANCRE LOCALEMENT

- **Partir des initiatives vélo des quartiers ciblés et plus largement du territoire dans lequel ils sont imbriqués, et s’ancre dans les lieux clés de rencontre des habitant·e·s et collectif·ve·s**

Dans le cadre de l’organisation de rencontres et formations avec les acteur·rice·s locaux, prévoir d’organiser celles-ci dans des lieux qu’ielles fréquentent, qui sont accessibles et connus par divers publics car ils accueillent également d’autres activités, dont dans des formats adaptés à la mission.

Faire tourner les lieux de rencontre permet aux acteur·rice·s de rencontrer les autres acteur·rice·s mais aussi de découvrir le potentiel des lieux qu’ielles fréquentent / ont à disposition.

- **Créer des liens entre les acteur·rice·s du quartier, à rayonnement local et au-delà**

Cibler le besoin de créer un espace-temps où les différent·e·s acteur·rice·s actif·ives autour du vélo peuvent se rencontrer – ce qui, pour une partie, n’est pas la mission première – partager leurs bonnes pratiques et s’organiser ensemble pour tendre vers des objectifs partagés et encourager la pratique du vélo sur le territoire ciblé. Cette coordination et ces liens doivent prendre en compte une pérennisation de la dynamique lancée.

- **Apprendre ensemble à rouler et à réparer son vélo : soutenir une dynamique vélo locale basée sur l’entraide et l’auto-gestion**

L’accompagnement se base d’une part sur les projets et les ressources matérielles et humaines déjà présentes au sein d’un quartier pour favoriser l’utilisation du vélo, mais aussi sur l’écoute des besoins et envies émergents pour soutenir et renforcer son développement. Organiser diverses activités pour rassembler et former des personnes de divers profils (novices, apprenti·e·s, expert·e·s du vécu, passionné·e·s de vélo...). L’entraide, le partage d’expériences et l’encouragement mutuel sont des clés de réussite pour tendre vers l’« empouvoirement » et l’auto-gestion, nécessaires au maintien de la dynamique au-delà de la période d’accompagnement.

- **Par et pour les habitant·e·s des quartiers ciblés, et plus largement le territoire dans lequel ils sont imbriqués, en priorisant les femmes**

Une attention particulière peut être portée sur l’accessibilité de divers profils socio-économiques et culturels des habitant·e·s des quartiers de logements sociaux et les environs. Le focus peut à ce moment-là être mis sur l’accessibilité au vélo pour les femmes, et/ou pour les jeunes.

- **Compléter l’équipement disponible au sein du quartier pour entretenir son vélo**

Un état des lieux des outils, équipement et consommables peut être réalisé en début d’accompagnement pour compléter l’offre locale et ainsi garantir un service de réparation adapté aux besoins du projet/des participantes. Il est également important de veiller en cours de projet à équiper les participantes tout en les formant au maniement d’outils (ex: pompes) et aussi à la

compréhension de certains composants (ex: taille des pneus). Ceci peut nécessiter un équipement de base, mais qui ne comblera pas l'absence d'un service de réparation à proximité.

- **Des outils de communication et supports adaptés**

Pour faciliter les échanges, utiliser les réseaux de communication habituels des acteur-ric-e-s. Identifier à l'usage quel est l'outil le plus pertinent et efficace pour les diverses parties prenantes.

Réaliser au besoin des fiches-outils et d'autres supports de communication, d'évaluation et de projet.

- **Projet pilote d'accompagnement à l'échelle d'un quartier : pérenniser et reproduire**

Au fil du projet, garder à l'esprit que les formations et rencontres soient pensées dans la perspective d'outiller les porteur-se-s d'initiatives vélo au sein du quartier pour qu'elles puissent mener et reproduire les activités de manière autonome au-delà de la période d'accompagnement et/ou d'identifier les besoins matériels (ex: local pour stocker les vélos...), et immatériels (accompagnement administratif pour les initiatives bénévoles...) nécessaires pour perdurer.

Tirer des bonnes pratiques et recommandations pour pérenniser l'accompagnement à l'échelle d'un quartier, et pour l'éventuelle reproduction de la démarche dans d'autres quartiers.



Balade vers le parc des Trois Fontaines à Vilvoorde et formation code de la route avec Vers'ailles

A RETENIR SUITE A UN AN D'ACCOMPAGNEMENT : FACTEURS CLES

Le Collectif ipé et Cyclo développent ci-après les facteurs clés de réussite mais aussi les points d'attention identifiés au cours de l'année d'accompagnement en 2023 d'une dynamique vélo à NOH et de formations roulage et mécano.

AVANT LE PROJET

- **Demande initiale bien identifiée dans le cadre du projet européen « URBINAT »**

Analyse partagée du territoire dans le cadre d'un projet d'action-recherche : analyse du besoin ancré dans une dynamique de projet existante avec un lien de confiance entre les acteur·rice·s impliqué·e·s.

Prendre le temps de bien identifier et cerner le besoin, en gardant en tête que même avec cela, et la rédaction et prospection poussée vers la production d'un cahier des charges, les temps administratifs longs peuvent décentrer la mission des actualités du terrain qui ont bien le temps de bouger.

- **Un terreau propice au développement de la dynamique vélo à NOH**

Le développement d'une dynamique vélo s'appuie sur des ressources et des motivations locales, que ce soit en termes de personnes mais également d'espaces disponibles.

D'une part, la présence d'**acteur·rice·s socio-culturels locaux** qui soutiennent déjà depuis plusieurs années des activités autour du vélo, et sont intéressé·e·s de travailler ensemble.

D'autre part, une **multitude de projets vélo ont été lancés en 2023 à NOH** et d'autres étaient en construction, dont des projets récents portés par des acteur·rice·s vélo régionaux qui font profiter de leurs expertises respectives au quartier, dans le cadre de diverses opportunités de financements.

Enfin, les **lieux mis à disposition** par des acteur·rice·s locaux permettent concrètement d'organiser des rencontres et ateliers *en intérieur* et *en extérieur*, dans des sites appropriés.

- **Les expertises croisées de l'équipe missionnée : apprendre à rouler, à réparer et faire ensemble**

Les expertises croisées en termes de formation mécano (CyCLO), de formation pour apprendre à rouler (Collectif ipé via Roue Libre) et de mise en réseau d'acteur·rice·s à l'échelle locale (Collectif ipé et CyCLO via Cyclolokal) ont permis de soutenir la dynamique vélo par deux entrées complémentaires : d'une part via les formations à la mécano ou au roulage – il s'agit ici de coorganiser des ateliers vélo et d'apprendre ensemble – et d'autre part via la mise en lien d'acteur·rice·s – il s'agit de soutenir le développement de la Coordination vélo NOH.

Ce travail de soutien et d'appui a notamment fait référence à des expériences concrètes dans d'autres cadres de travail, pour nourrir les échanges avec les acteur·rice·s vélo de NOH, permettant d'alimenter d'autant plus la dynamique

- **Un ancrage local et des liens de confiance dans le quartier, préexistant à la mission**

L'implication de Cyclo et du Collectif ipé dans le quartier a pris rapidement dans le cadre de cette mission car ces acteur·rice·s avaient déjà un lien au quartier et une connaissance interpersonnelle avec les acteur·rice·s locaux dans le cadre d'autres projets menés à NOH par le passé.

Ces liens de confiance préexistants permettent d'entrer facilement en contact avec les acteur·rice·s locaux pour mettre en place concrètement des formations vélos, dans les lieux appropriés et auprès des publics adéquats.

PENDANT LE PROJET

- **Adaptation du projet au fil des besoins et motivations identifiées en cours de route**

Pendant la durée du projet, il a été nécessaire d'adapter le planning prévu initialement aux réalités du terrain en cours. Ces **adaptations sont permises par la dimension expérimentale de la recherche-action URBINAT** qui a permis un cadre souple et ouvert aux ajustements, mais aussi par la **relation de confiance** rapidement établie avec la chargée de projet URBINAT, ce qui a permis des échanges fluides tout au long du projet.

Certains besoins ont été identifiés en cours de route : la mise en place d'une Coordination vélo à NOH avec la création d'outils partagés et l'organisation de temps d'échange ; la formation avec des jeunes de l'AMO de NOH pour qu'elles puissent animer des activités vélo pour enfants et enfin la formation Premiers secours vélo avec Vers'ailles et d'autres initiatives de mise en selle de divers quartiers bruxellois.

Par ailleurs, des besoins identifiés initialement et des formations imaginées en amont du projet ont été abandonnés en cours de route car l'équipe du projet s'est **adapté aux manières de fonctionner et aux énergies disponibles**. Par exemple lors de la formation coachs pour apprendre à encadrer un groupe de vélo en rue, pour Vers'ailles donner une place dans la file et nommer une cheffe de file ne correspondait pas à leur mode de fonctionnement qui est plutôt horizontal et basé sur la convivialité, l'improvisation et le plaisir d'être ensemble. Aussi il était prévu davantage de temps pour des formations roulage et mécano mais il s'est avéré que leur nombre était surévalués par rapport aux besoins et au temps disponible des apprenti·e·s et bénévoles. En effet, les bénévoles de Vers'ailles étaient déjà autonomes pour mener la mise en selle chaque mardi et impliquées dans une multitude d'autres activités/projets (Bruxelles Tour, Inspirons le Quartier, balades avec les jeunes de Fedasil, mise en place d'une Kidical mass à NOH,...). Enfin il avait été imaginé de tester avec elles d'apprendre à rouler avec des accessoires (un siège enfants, une remorque vélo, ...) et de les en équiper. Finalement l'équipe de projet s'est rendue compte que ce n'était pas adapté pour plusieurs

raisons : elles se voient les mardis après-midi quand les enfants sont à l'école, c'est trop tôt dans l'étape de leur apprentissage et elles manquent d'espace de stockage pour de tels équipements.

Dans l'ensemble, l'approche s'attache à ne pas *faire pour* les acteur·rice·s et apprenti·e·s vélo, de ne pas proposer un service de formation ponctuel, mais bien de ***faire avec, d'apporter un soutien là où il y a un besoin, d'organiser une activité ensemble... dans une perspective d'empouvoirement et d'autonomisation des initiatives locales***. D'ailleurs, beaucoup de choses se passent ou continuent déjà sans le collectif ipé et Cyclo, par exemple parce que des jeunes ont été formés à organiser une activité vélo pour des enfants et ont pu gérer celle-ci de manière autonome, ou encore le projet de Kidical Mass NOH, qui est né sans l'équipe de projet, de par la motivation des bénévoles de Vers'ailles et du soutien d'une travailleuse de Kidical Mass.

- **Points d'attention pour l'accompagnement d'initiatives locales bénévoles et associatives**

Particulièrement avec des bénévoles mais c'est aussi valable avec des travailleur·euse·s associatifs, l'accompagnement doit **respecter le rythme et les disponibilités des personnes impliquées**, qui ne sont pas toujours rémunérées pour leur investissement ou dont le soutien à l'apprentissage du vélo ne fait pas partie de leurs missions premières. **Il faut que leur engagement reste un plaisir et fasse sens pour elles-mêmes et/ou pour l'association dans laquelle elles travaillent.**

Par rapport à l'initiative Vers'ailles en particulier, qui repose essentiellement sur les énergies de deux habitantes bénévoles avec le soutien du PCS, il est important **d'encadrer l'enthousiasme débordant des bénévoles et de les inviter à limiter le fait de vouloir tout faire, au risque qu'elles s'épuisent**. Elles ont témoigné à plusieurs reprises d'être sollicitées dans divers cadres (rencontre avec la Presse, rencontre avec la Ministre de la Mobilité, organisation de la Kidical Mass NOH, balades vélo avec les jeunes de Fedasil...). Par exemple, elles se sont rendues compte que les balades avec les jeunes de Fedasil étaient trop énergivores pour elles et qu'elles manquaient d'encadrement spécialisé pour pouvoir les mener à bien, bien qu'elles trouvent du sens à proposer des formations vélo à ces jeunes. Aussi, en tout début de mission l'accompagnatrice du PCS a souligné qu'il est **important d'éviter un travers de "récupération" de cette belle initiative citoyenne** : Vers'ailles c'est leur projet, leur fierté. Les personnes qui les rencontrent ne peuvent utiliser les photos de ce projet uniquement pour faire bonne presse.

Enfin, il faut pouvoir **s'adapter aux différents modes de fonctionnements des divers.es acteur·rice·s en présence sur le territoire** (associations socio-culturelles de NOH, habitant·e·s bénévoles, organisations régionales du vélo...), leurs manières de communiquer préférentielles (mail, WhatsApp, téléphone, consacrer un moment pour une réunion dans le quartier...), leurs disponibilités, leurs ressources humaines et financières, leurs objectifs respectifs et leurs intérêts de s'impliquer dans le soutien de la pratique du vélo à NOH, tant du point de vue de leur motivation personnelle que professionnelle.