

FAQ - De Baden van Brussel

Wanneer gaan de zwembaden van de Stad Brussel weer open?

De zwembaden van Laken en de Baden van het Centrum gaan op 1 juli opnieuw open.

Van 8 uur tot 16 uur voor de Baden van het Centrum.

Van 8 uur tot 18 uur voor het zwembad van Laken.

Het zwembad van NOH zal op 20 juli heropenen. Daar werden tijdens de lockdown enkele noodzakelijke werkzaamheden opgestart.

Van 8 uur tot 20 uur.

Welke specifieke voorwaarden gelden er?

Toegang is alleen toegestaan bij voorafgaande reservering.

Alleen de grote zwembaden zijn toegankelijk.

De zwemtijd is beperkt tot 60 minuten.

Kleedkamers en lockers worden na elk gebruik gedesinfecteerd.

De zwemmer kan zijn toegang ter plaatse contactloos met bankkaart betalen.

Het aantal zwemmers is beperkt tot 4 per baan.

Wat kan er al? Wat mag er nog niet?

De sportbaden zullen open zijn. Douches, kleedkamers en toiletten zijn ook toegankelijk.

Is een zwembadomgeving veilig?

Dankzij de constante luchtzuivering en het gebruik van chloor in en rond het zwembad zijn de experts het erover eens dat deze omgeving zeer veilig is. Het personeel van het zwembad werd ook opgeleid (eerste hulp, reiniging en desinfectie). Het is uitgerust om de hele infrastructuur te beveiligen.

Hoe reserveer ik, hoe gaat dit te werk?

Alleen zwemmers die hebben gereserveerd, hebben toegang tot het zwembad. Reserveren kan via de volgende link:

Centre FR : <https://bain-baden.qweekle.com/shop/piscine-du-centre/multi/piscine?lang=fr>

Centre NL : <https://bain-baden.qweekle.com/shop/piscine-du-centre/multi/piscine?lang=nl>

Laeken FR : <https://bain-baden.gweekle.com/shop/piscine-de-laeken/multi/piscine?lang=fr>

Laeken NL : <https://bain-baden.gweekle.com/shop/piscine-de-laeken/multi/piscine?lang=nl>

De zwemmer moet de aangegeven instructies strikt volgen en de gereserveerde uren respecteren.

Maak een account aan en log in.

Reserveren kan voor 1 of meer personen, tot maximaal 4.

Na de online reservering ontvang je een bevestigingsmail. Toon deze bevestigingsmail aan de ingang bij je bezoek. Je hoeft de bevestigingsmail niet af te drukken. Het volstaat om de mail om je smartphone te tonen.

Elektronisch betalen is aanbevolen.

Kan ik ook telefonisch reserveren?

Reserveren kan ook telefonisch op:

- Zwembad van het Centrum: 02/511.24.68.
- Zwembad van Laken: 02/425.57.12.
- Zwembad van NOH: 02/268.00.43.

Annuleren gebeurt ook per telefoon.

Zullen er tijdens de zomervakantie zwemclubs/duikclubs/waterpolo-aquabike-aquagymclubs zijn?

De Stad Brussel richtte zich in eerste instantie op de heropening voor het grote publiek. Het was dus nog niet mogelijk om de terugkeer van clubs te organiseren. Dit wordt in de komende wekelijk geleidelijk voorbereid.

Hebben we een muntstuk voor de lockers nodig?

De lockers worden bediend met een muntstuk van 2 euro. Om hygiënische redenen is het niet meer mogelijk om bij de kassa's een muntstuk te vragen. Het is daarom essentieel om een eigen munt van 2 euro te hebben.

Is het mogelijk om badkleding en handdoeken te huren?

Neen. Om hygiënische redenen is het niet mogelijk om badkleding of handdoeken te huren.

Kan ik gebruikmaken van de sauna/hammam, jacuzzi en/of het solarium in NOH?

Neen voor de sauna/hammam en de jacuzzi's.

Ja voor het solarium, maar alleen tijdens het gereserveerde tijdslot.

Kunnen we de glijbaan in Laken gebruiken?

Neen.

Nog vragen? De Baden van Brussel zijn telefonisch bereikbaar van 8.00 uur tot 17.00 uur op weekdays vanaf 1 juli tijdens de openingsuren.