

**Question n° 1 de Mme Bianca DEBAETS  
du 1 février 2022 (Traduction)**

---

Il y a quelques jours, perspective.brussels publiait un diagnostic du quartier Nord, établi en concertation entre autre avec les riverains. La zone traitée dans l'étude est le 'quartier Nord' au sens le plus large du terme : le quartier Nord lui-même et tous les quartiers voisins : Manhattan, Saint-Roch, Rogier-Progrès, Masui-Gaucheret, Bassin Béco, Bassin Vergote, Brabant-Saint-Lazare-Botanique, Parc Maximilien Sud et Nord. A cet égard, cela ne concerne pas seulement le territoire de la Ville de Bruxelles, mais aussi de Schaerbeek et Saint-Josse, sur un territoire global d'un peu plus de 250 hectares. Cela représente aussi environ 36.690 habitants, ainsi que les plus 30.000 usagers quotidiens – surtout des navetteurs qui viennent travailler dans les immeubles de bureaux.

Perspective.brussels a mené une enquête de satisfaction numérique auprès des riverains et des utilisateurs, à laquelle 941 répondants au total ont été enregistrés. L'analyse des résultats montre que le Territoire du Nord se débat avec un manque d'équipements publics, notamment en matière de santé. Il y a deux fois moins de médecins généralistes que dans le reste de Bruxelles. Il y a aussi une grande insatisfaction à l'égard de la mobilité et de la pollution de l'air. 57% des répondants sont insatisfaits des espaces publics et des parcs, les femmes se déclarant également moins satisfaites. Les insatisfactions sont également nombreuses en ce qui concerne le thème 'logement et rénovation urbaine' (52%), tout comme le développement durable et le changement climatique, pour lesquels les mineurs (63%) et les femmes (59%) sont les plus insatisfaits.

En bref, perspective.brussels constate que le niveau d'insatisfaction est supérieur au niveau de satisfaction.

C'est pourquoi je voudrais vous poser les questions suivantes :

- Avez-vous pris connaissance de ce diagnostic de perspective.brussels ?
- Quelles sont les conclusions principales que vous en tirez pour la Ville de Bruxelles ?
- Quelles mesures prenez-vous pour réduire le niveau d'insatisfaction ?
- Dans quelle mesure la Ville de Bruxelles collabore-t-elle avec perspective.brussels pour une vision partagée du quartier Nord ?

Je vous remercie pour vos réponses.

-----

**Vraag nr. 1 van mevr. Bianca DEBAETS  
dd. 1 februari 2022**

---

Enkele dagen terug heeft perspective.brussels een diagnose van de Noordwijk gepubliceerd die tot stand kwam in samenspraak met onder andere de buurtbewoners. De zone die in deze studie wordt behandeld, is overigens de 'Noordwijk' in de brede zin van het woord: de Noordwijk zelf én alle naburige wijken: Manhattan, Sint-Rochus, Rogier-Vooruitgang, Masui-Gaucheret, Becodok, Vergotedok, Brabant-Sint-Lazarus-Kruidtuin, Maximiliaanpark Zuid en Noord. Wat dat betreft gaat het dus niet enkel over grondgebied van Stad Brussel, maar ook over Schaerbeek en Sint-Joost, op een globaal territorium van iets meer dan 250 hectare. Dat vertegenwoordigt tevens zo'n 36.690 inwoners, maar ook meer dan 30.000 dagelijkse gebruikers – vooral pendelaars die in kantorengebouwen komen werken.

Perspective.brussels voerde een digitale tevredenheidsenquête bij buurtbewoners en gebruikers, waarbij in totaal 941 respondenten werden geregistreerd. Via de analyse van de resultaten blijkt dat het Territorium Noord met een gebrek aan openbare voorzieningen worstelt, zeker op vlak van gezondheid. Men vindt daar twee keer minder huisartsen dan in de rest van Brussel. Er is ook sprake van een nogal grote ontevredenheid over de mobiliteit en de luchtvervuiling. 57% van de respondenten zijn ontevreden wat de openbare ruimte en de parken betreft, waarbij ook vrouwen aangeven dat ze minder tevreden zijn. Over het onderwerp 'huisvesting en stadsvernieuwing' heerst ook veel ontevredenheid (52%), net zoals bij duurzame ontwikkeling en klimaatverandering waarvoor minderjarigen (63%) en vrouwen (59%) het meest ontevreden zijn.

Kortom, perspective.brussels stelt vast dat het ontevredenheidsniveau hoger ligt dan het tevredenheidsniveau.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

- Hebt u kennis genomen van deze diagnose van perspective.brussels?
- Wat zijn de belangrijkste conclusies die u voor Stad Brussel trekt?
- Welke maatregelen neemt u die het ontevredenheidsniveau moeten terugdringen?
- In welke mate werkt Stad Brussel samen met perspective.brussels voor een gedeelde visie van de Noordwijk?

Ik dank u alvast voor uw antwoorden.

-----

## *Réponse du Collège :*

---

La Ville de Bruxelles a eu connaissance du diagnostic posé par perspective.brussels . Ce dernier a été relu par nos services qui ont pu partager leur questions et commentaires. Des ateliers ont été également réalisés afin de réfléchir à la méthodologie adéquate pour l'enquête menée par perspective.brussels dans le cadre de ce diagnostic.

Au sein du diagnostic, une série d'enjeux ont été présentés par perspective.brussels. Certains enjeux sont particulièrement d'application pour le territoire de la Ville de Bruxelles :

- **Valoriser et améliorer l'armature spatiale du tissu urbain :** il s'agit ici d'augmenter les axes est-ouest mais aussi de garantir un lien paysager et urbanistique pour diminuer l'effet de barrières urbaines créé par les grandes infrastructures présentes notamment sur le territoire de la Ville (chemin de fer, canal, grand ensemble de logement, etc). Ces nouveaux axes doivent également permettre de renforcer les maillages vert et bleu, ce qui impliquerait aussi une amélioration dans le déplacement des modes actifs qui sont pour l'instant peu sécurisés. Finalement, pour le territoire de la Ville, et principalement pour le quartier Manhattan, le principe de la « double skyline » pour les bâtiments élevés est retenu.
- **Améliorer le cadre de vie et la cohésion sociale :** le quartier nord est composé principalement d'ensemble monofonctionnel avec d'un côté les grands ensembles de logements sociaux et de l'autre des bâtiments réservés aux bureaux. Un enjeu important pour la Ville, identifié lors du diagnostic, est de renforcer la mixité fonctionnelle dans toutes les parties du périmètre et de développer une couverture satisfaisante de services publics. L'objectif de la Ville de Bruxelles est de garantir un accès à 10 minutes à pied aux services essentielles pour les habitants et habitantes. Une option pertinente intégrée aux enjeux retenus est la mutualisation des services aux entreprises avec le grand public.
- **Améliorer la résilience économique et environnementale :** Plusieurs éléments d'importance pour le territoire de la Ville ont été relevés notamment la lutte contre les inondations et les îlots de chaleur mais aussi l'amélioration de l'habitabilité et du PEB des logements existants, notamment pour le quartier Masui. La thématique de l'énergie est importante pour la Ville de Bruxelles. En effet, le quartier nord est le territoire d'expérimentation du projet Positive Energy District (PED) qui vise à développer un monitoring fin des

## *Antwoord van het College :*

---

De Stad Brussel nam kennis van de diagnose die perspective.brussels heeft gesteld. Dit werd getoetst door onze diensten, die hun vragen en opmerkingen kenbaar konden maken. Er zijn ook werkgroepen georganiseerd om na te denken over de geschikte methodologie voor het onderzoek dat perspective.brussels in het kader van deze diagnose heeft uitgevoerd.

In het kader van de diagnose werd door Perspective.Brussels een reeks uitdagingen voorgesteld. Sommige uitdagingen zijn bijzonder relevant voor het grondgebied van de Stad Brussel:

- **Het ruimtelijk kader van het stedelijk weefsel versterken en verbeteren:** dit houdt in dat de oost-west-assen worden versterkt, maar ook dat wordt gezorgd voor een landschappelijke en stedelijke verbinding om het effect te verminderen van de stedelijke barrières die worden opgeworpen door de grote infrastructuren die met name op het grondgebied van de Stad aanwezig zijn (spoorlijn, kanaal, groot wooncomplex, enz.). Deze nieuwe assen moeten het ook mogelijk maken de groene en blauwe netwerken te versterken, wat ook een verbetering zou inhouden van het verkeer van actieve vervoerswijzen, die momenteel niet erg veilig zijn. Ten slotte wordt voor het grondgebied van de Stad, en vooral voor de Manhattanwijk, het beginsel van de "double skyline" voor hoge gebouwen gehandhaafd.
- **De leefomgeving en de sociale samenhang verbeteren:** de Noordwijk bestaat hoofdzakelijk uit monofunctionele complexen met aan de ene kant grote sociale wooncomplexen en aan de andere kant kantoorgebouwen. Een belangrijke uitdaging voor de Stad, die tijdens de diagnose aan het licht is gekomen, is de versterking van de functionele mix in alle delen van het gebied en de ontwikkeling van een voldoende gespreide aanwezigheid van openbare diensten. Het doel van de Stad Brussel is ervoor te zorgen dat alle inwoners op 10 minuten loopafstand essentiële diensten kunnen bereiken. Een relevante optie die in de geïdentificeerde uitdagingen is opgenomen, is de mutualisatie van de dienstverlening aan bedrijven met het grote publiek.
- **De economische en ecologische veerkracht verbeteren:** Verschillende voor de stad belangrijke elementen zijn aan het licht gekomen zoals de strijd tegen overstromingen en hitte-eilanden, maar ook de verbetering van de bewoonbaarheid en EPB van bestaande woningen, met name voor de Masuiwijk. Energie is een belangrijk thema voor de Stad Brussel. Zo is de Noordwijk het proefgebied van het project Positive Energy District (PED), dat tot doel heeft een nauwkeurige monitoring van het energieverbruik in de wijk te ontwikkelen en een

consommations énergétiques dans le périmètre ainsi qu'une étude sur l'implantation d'un réseau de chaleur. Le quartier Manhattan présente également un grand potentiel pour augmenter les filières de réemploi des matériaux de construction et des équipements de bureaux. Cet objectif s'inscrit dans un enjeu partagé par la Ville et la Région, à savoir la mise en application du Plan Régional d'Economie Circulaire. Le diagnostic a également identifié un enjeu lié à la mise en place d'une logistique urbaine. Cet objectif est important sur la ville qui souhaite localiser un Centre de Distribution Urbaine (CDU) sur ce territoire afin de faciliter les livraisons en vélo cargo dans et à proximité du quartier, notamment au sein du Pentagone.

Les demandes formulées lors de l'enquête sont considérées dans les projets actuels et futurs de la Ville afin d'améliorer le niveau de satisfaction des habitants et habitantes. Ces projets sont nombreux. Nous pouvons entre autres citer : le contrat de quartier Anvers Hélicopter en cours sur la zone, le projet de Positive Energy District, l'élaboration du PAD Maximilien, l'étude régionale de la SAU sur le futur de la caserne SIAMU, le projet régional de Tour Sportive, le réaménagement prévu par Bruxelles Environnement du parc Maximilien.

La Ville est intégrée par perspective.brussels à la réflexion sur une vision partagée sur le quartier nord. Nous avons participé à plusieurs ateliers et réunions lors de la rédaction du diagnostic. D'autres ateliers, en présence de perspective.brussels mais également des autres communes concernées (Saint-Josse-ten-Noode et Schaerbeek), sont programmées durant le mois d'avril.

studie naar de invoering van een warmtenetwerk uit te voeren. De Manhattanwijk heeft ook een groot potentieel om de circuits voor hergebruik van bouwmaterialen en kantooruitrusting uit te breiden. Deze doelstelling maakt deel uit van een gezamenlijke uitdaging van de Stad en het Gewest, namelijk de tenuitvoerlegging van het Gewestelijk programma voor circulaire economie. Bij de diagnose is ook een uitdaging in verband met de invoering van een stedelijke logistiek aan het licht gekomen. Dit is een belangrijke doelstelling voor de stad, die in dit gebied een Stedelijk Distributiecentrum (SDC) wil vestigen om leveringen per bakfiets in en rond de wijk, met name binnen de Vijfhoek, te vergemakkelijken.

Met de verzoeken die tijdens het onderzoek geformuleerd zijn, wordt rekening gehouden bij de huidige en toekomstige projecten van de Stad om zo het tevredenheidsniveau van alle inwoners te vergroten. Het gaat om talrijke projecten, waaronder o.a.: het wijkcontract Helihaven-Antwerpen, het project Positive Energy District, de uitwerking van het RPA Maximiliaan, de gewestelijke MSI-studie over de toekomst van de DBDMH-kazerne, het gewestelijke project Sporttoren, de door Leefmilieu Brussel geplande herinrichting van het Maximiliaanpark.

De Stad wordt door Perspective betrokken bij de denkoefening over een gezamenlijke visie voor de Noordwijk. Wij hebben bij het opstellen van de diagnose aan verschillende werkgroepen en vergaderingen deelgenomen. Andere werkgroepen, in aanwezigheid van Perspective.Brussels maar ook van de andere betrokken gemeenten (Sint-Joost-ten-Node en Schaarbeek), zijn gepland in de loop van de maand april.

-----

-----