

**Question n° 29 de Mme Bianca DEBAETS
du 5 octobre 2022 (Traduction)**

Il y a quelques mois, des potelets ont été installés dans la rue des Bogards suite à votre décision. Votre argument était que cela permettrait de mieux protéger les cyclistes. Il est très douteux que ce soit réellement le cas.

Cependant, cette mesure a également créé des problèmes supplémentaires :

1. Les potelets rendent de facto impossible le déménagement (avec un camion de déménagement). De même, les livraisons ne peuvent plus être effectuées. Par exemple, lorsqu'une pièce plus lourde nécessitant un ascenseur doit être transportée à un étage supérieur, la camionnette n'a nulle part où aller.

Quelle solution vos services proposent-ils à cet égard ?

2. Chaque semaine, l'un des habitants du quartier doit être transporté par une ambulance dans le cadre d'un traitement médical. Cela aussi est devenu impossible. Mais il s'agit, bien sûr, d'un problème plus vaste. Toutes les personnes à mobilité réduite en souffrent. Les résidents âgés qui ne peuvent pas marcher loin et dépendent d'un taxi ne peuvent plus monter ou descendre devant leur porte.

Quelle solution envisagez-vous pour que la personne concernée puisse assister au traitement sans difficultés supplémentaires et que d'autres personnes à mobilité réduite puissent également être embarquées devant leur porte ?

Je vous remercie pour vos réponses

Réponse du Collège :

Les potelets dans les rues des Bogards et Alexiens ont été installées pour protéger les pistes cyclables du stationnement sauvage et de la circulation automobile sur les pistes cyclables. Cette intervention est intervenue après que nous ayons reçu des plaintes régulières de la part de l'école primaire "Sint-Joris", des habitants et des cyclistes. Depuis que les potelets ont été installées, nous n'avons pas reçu une seule plainte et les réactions ont été essentiellement positives. Nous avons toutefois été contactés par deux habitants de la rue des Bogards qui avaient des questions sur les livraisons, l'accessibilité des

**Vraag nr. 29 van mevr. Bianca DEBAETS
dd. 5 oktober 2022**

Een paar maanden geleden werden er na uw beslissing paaltjes geplaatst in de Bogaardenstraat. Uw argumentatie was dat fietsers hierdoor beter zouden beschermd zijn. Of dat daadwerkelijk zo is, valt zeer te betwijfelen.

Deze maatregel creëerde echter ook bijkomende problemen:

1. Door de paaltjes is het de facto onmogelijk om te verhuizen (met een verhuiswagen). Eveneens kunnen leveringen niet meer gebeuren. Bijvoorbeeld, wanneer een zwaarder stuk waar een lift voor nodig is naar een bovenverdieping moet worden gebracht kan de bestelwagen nergens zijn.

Welke oplossing stellen uw diensten hiervoor voor?

2. Eén van de buurtbewoners moet in het kader van een medische behandeling elke week met ziekentransport opgehaald worden. Ook dat is onmogelijk geworden. Maar dat is natuurlijk Een breder probleem. Iedereen met een beperkte mobiliteit heeft hier last van. Oudere bewoners die niet ver kunnen lopen en afhankelijk zijn van een taxi kunnen niet meer voor de deur in of uitstappen.

Welke oplossing voorziet u zodat betrokkenen zonder bijkomende moeilijkheden de behandeling kan volgen en ook andere mensen met een beperkte mobiliteit voor de deur kunnen opgehaald worden?

Ik dank u alvast voor uw antwoorden.

Antwoord van het College :

De paaltjes in de Cellebroersstraat en in de Bogaardenstraat werden geplaatst om de fietspaden te beschermen tegen foutparkeerders en autoverkeer op de fietspaden. Deze interventie kwam er nadat we regelmatig klachten kregen zowel van de Sint-Joris basisschool, inwoners en fietsers. Sinds het plaatsen van de paaltjes hebben we géén enkele klacht meer gekregen en waren er vooral positieve reacties. We werden wel gecontacteerd door twee inwoners van de Bogaardenstraat met vragen over leveringen, toegankelijkheid van ambulances en verhuisliften. In overleg met de Politie en de dienst Wegenissen die

ambulances et les monte-charges de déménagement. En concertation avec la Police et le service de Voirie, qui ont eu une réunion avec un habitant sur place, des solutions ont été proposées pour ces trois points.

Pour les livraisons, il existe plusieurs options :

- il existe une zone de livraison (élargie à la demande du même habitant) dans la rue des Bogards
- la livraison dans la rue d'Egmont, plus calme, est toujours possible si la zone de livraison de la rue des Bogards est déjà occupée
- il en va de même pour la rue de la Gouttière
- la livraison dans la zone piétonne juste à côté de la rue des Bogards est également possible en permanence, de 4 heures à 11 heures, sans perturbation du trafic des bus ou des véhicules
- une quatrième option est le boulevard Lemonnier qui est suffisamment large pour s'arrêter dans la rue pour une livraison (ce qui est toujours autorisé si aucune zone de livraison n'est disponible)

Pour les ambulances, c'est bien sûr au SIAMU de décider où celles-ci stationnent mais, comme cela a également été confirmé au résident, une ambulance a le droit de s'arrêter temporairement sur la route ou même sur la piste cyclable (par exemple, au niveau de la sortie d'un garage où aucun potelet n'a été placée) si, à leur avis, cela est justifié. La police a également proposé son aide faciliter la venue des ambulances.

Pour les monte-charges de déménagement, la pose de potelets protégeant la piste cyclable n'a rien changé au fait que la pose d'un monte-charge sur un trottoir et/ou une piste cyclable est toujours une question difficile. Mais comme ce type d'engin est nécessaire dans certains cas, il a été confirmé qu'il sera autorisé à condition que la date soit convenue à l'avance (avec la Police et le service de Voirie) et que les déviations nécessaires pour les piétons et les cyclistes soient prévues.

ter plekke in dialoog gingen met een bewoner, werden oplossingen naar voor geschoven voor die drie punten.

Voor de leveringen zijn er meerdere opties:

- er is een leveringszone (die vergroot werd op vraag van dezelfde bewoner) in de Bogaardenstraat
- leveren in de rustigere Egmontstraat kan altijd als de leveringszone van de Bogaardenstraat al bezet is
- hetzelfde geldt voor de Gootstraat
- levering in de voetgangerszone net naast de Bogaardenstraat kan ook permanent van 4u tot 11u zonder verkeershinder voor de bussen of het autoverkeer
- een vierde optie is de Lemonnierlaan die breed genoeg is om op straat te stoppen voor een levering (wat altijd mag als er géén leveringszone beschikbaar is)

Voor de ambulances, het is uiteraard aan de SIAMU om te beslissen waar ze zich parkeren maar zoals het ook bevestigd werd aan de bewoner, een ambulance heeft het recht om tijdelijk te stoppen op de weg of zelfs op het fietspad (bijvoorbeeld ter hoogte van een garage uitrit waar géén paaltjes geplaatst werden) als dat volgens hen gerechtvaardigd is. De Politie heeft bovendien zijn assistentie aangeboden om dit in goede banen te leiden ter plekke.

Voor de verhuisliften, de plaatsing van paaltjes ter bescherming van het fietspad heeft niets veranderd aan het feit dat het plaatsen van een lift op een voetpad en/of een fietspad altijd een moeilijke kwestie is. Maar omdat zo'n lift in sommige gevallen noodzakelijk is werd er bevestigd dat dit toegestaan zal worden op voorwaarde dat de datum op voorhand afgesproken wordt (met de Politie en de dienst Wegenissen) en dat de nodige voetgangers- en fietsersomleidingen voorzien worden.