

**Question n° 44 de Mme Els AMPE
du 30 août 2023 (traduction)**

Les banques belges ont à nouveau supprimé plus de 10% des points de retrait d'argent l'année dernière. C'est ce qui ressort d'une analyse de données réalisée par le journal "De Tijd". Ici aussi, à Bruxelles, les distributeurs automatiques de billets (DAB) ferment les uns après les autres. Le mois dernier encore, on pouvait lire sur la vitrine de l'agence BNP Paribas Fortis du boulevard Anspach, près de la place De Brouckère: "Vous pouvez désormais vous rendre dans d'autres points de retrait à proximité". Le distributeur le plus proche est un DAB Batopin neutre situé dans la rue d'Evêque. Mais il n'est ouvert qu'entre 6 heures et minuit pour des raisons de sécurité.

Monsieur l'Echevin,

1. Le 7 juillet 2022, la Ville de Bruxelles a annoncé que Batopin, le conglomérat derrière ING, BNP, Belfius et KBC, installerait deux DAB supplémentaires dans la rue François Vekemans à Neder-over-Heembeek. Or, ceux-ci attendent toujours d'être installés. Pourquoi ce retard ? Quand les habitants de Heembeekois pourront-ils utiliser ces DAB ?
2. Dans la Ville de Bruxelles, le nombre de DAB a diminué depuis l'arrivée de Batopin en 2021. Il y avait encore 135 distributeurs en 2021, mais seulement 108 après la fusion, selon les chiffres demandés par BRUZZ en début d'année. Combien y en a-t-il (encore) aujourd'hui ? Plus ou moins ?
3. En 2021, la Ville de Bruxelles a annoncé son intention d'installer 70 nouveaux DAB sur son territoire. Selon vous, le plan Batopin proposerait au moins un DAB par quartier et noyau commercial. Mais où en sont les projets aujourd'hui ? Combien des 70 distributeurs promis sont opérationnels à l'heure actuelle ?

Veuillez indiquer :

- a. Le nombre par quartier et centre commercial ;
 - b. Le(s) coût(s) d'utilisation d'un DAB ;
 - c. La durée et les conditions du contrat de location.
4. En Flandre, les plaintes pleuvent sur l'emplacement, la localisation et l'accessibilité des nouveaux DAB de Batopin. Dans quelle mesure la Ville de Bruxelles est-elle confrontée à ces problèmes ? Dans l'affirmative, pourquoi la Ville de Bruxelles ne finance-t-elle pas elle-même l'installation de nouveaux DAB, comme c'est le cas à Wevelgem ? Pourquoi attendre Batopin ?

**Vraag nr. 44 van mevr. Els AMPE
dd. 30 augustus 2023**

De Belgische banken hebben vorig jaar opnieuw ruim 10% van de locaties geschrapt waar geld kan worden afgehaald. Dat blijkt uit een data-analyse van de krant De Tijd. Ook hier in Brussel sluit de ene na de andere bankautomaat. 'U kan voortaan terecht bij andere cashpunten in de buurt', zo stond vorige maand nog te lezen op een affiche aan het raam van het BNP Paribas Fortis-agentschap op de Anspachlaan, vlakbij het De Brouckèreplein. Het dichtstbijzijnde cashpunt is een neutrale Batopin-automaat in de Bisschopstraat. Maar die is enkel open tussen 6 uur 's ochtends en middernacht uit veiligheidsoverwegingen.

Mijnheer de Schepen,

1. Op 7 juli 2022 kondigde Stad Brussel aan dat Batopin, het conglomeraat achter ING, BNP, Belfius en KBC, twee extra geldautomaten zou installeren in de François Vekemansstraat in Neder-over-Heembeek. Het is echter nog steeds wachten op de installatie ervan. Vanwaar deze vertraging? Wanneer zullen de Heembekenaars deze cash-punten kunnen gebruiken?
2. In Stad Brussel is het aantal geldautomaten achteruitgegaan sinds de komst van Batopin in 2021. Er waren nog 135 automaten in 2021, maar slechts 108 na de fusie, zo blijkt uit cijfers die BRUZZ eerder dit jaar opvroeg. Hoeveel zijn het er vandaag (nog)? Meer of minder?
3. In 2021 kondigde Stad Brussel aan 70 nieuwe geldautomaten op haar grondgebied te willen installeren. Volgens u zou het Batopin-plan minstens één geldautomaat per wijk en commerciële kern voorstellen. Maar hoe ver staan de plannen vandaag? Hoeveel van de in totaal 70 beloofde geldautomaten zijn ondertussen operationeel?

Graag met vermelding van:

- a. Het aantal per wijk en commerciële kern
 - b. De gebruikskost(en) voor één geldautomaat
 - c. De duur en voorwaarden van de huurovereenkomst
4. In Vlaanderen regent het klachten over de plaatsing, de ligging en de toegankelijkheid van de nieuwe cash-punten van Batopin. In welke mate ervaart Stad Brussel deze problemen? Desgevallend, waarom financieert Stad Brussel niet zelf de installatie van nieuwe geldautomaten zoals in Wevelgem het geval is? Waarom wachten op Batopin?

Réponse du Collège :

Vous l'avez sûrement lu dans la presse, le distributeur à Neder-over-Heembeek a été installé le 18 octobre 2023 et celui-ci a été inauguré le 21 octobre avec les habitants du quartier.

En ce qui concerne le nombre de distributeurs, nous n'avons pas la réponse à cette question. Les chiffres évoluent sans cesse, nous vous proposons dès lors de vous adresser à Batopin pour avoir les chiffres exacts.

Vous trouverez tous les distributeurs actifs et opérationnels sur le territoire de la Ville à ce jour sur le site de Batopin lui-même: <https://batopin.be/fr/nos-points-cash> . Nous avons également connaissance mais à titre confidentiel des arrivées potentielles de distributeur sur le territoire de la ville pour lesquelles nous jouons les intermédiaires.

La Ville de Bruxelles est pionnière en la matière : elle est la première ville à avoir pris contact avec Batopin avant même que le consortium soit désigné officiellement. La Ville a identifié elle-même les lieux clés pour le déploiement des distributeurs bancaires. des réunions ont lieu de manière récurrente pour le bon suivi du dossier.

Antwoord van het College :

Zoals u zeker in de pers hebt gelezen, is de geldautomaat in Neder-over-Heembeek op 18 oktober 2023 geïnstalleerd en op 21 oktober ingehuldigd met buurtbewoners.

Wat betreft het aantal geldautomaten hebben wij geen antwoord op. Omdat de cijfers voortdurend veranderen, stellen wij om contact op te nemen met Batopin voor de exacte cijfers.

U kunt alle geldautomaten die tot nu toe actief en operationeel zijn in de Stad vinden op de website van Batopin: <https://batopin.be/nl/onze-cash-punten> . Wij zijn ook op de hoogte, op vertrouwelijke basis, van de potentiële komst van geldautomaten in de Stad, waarvoor wij als tussenpersoon fungeren.

De Stad Brussel is in dit opzicht een pionier: zij is de eerste Stad die contact opnam met Batopin nog voordat het consortium officieel was aangewezen. De Stad zelf heeft de belangrijkste locaties voor de plaatsing van geldautomaten geïdentificeerd. Er worden regelmatig vergaderingen gehouden om ervoor te zorgen dat het project goed wordt opgevolgd.
