

**Question n° 61 de M. David WEYTSMAN
du 21 décembre 2023**

Les recettes horodateurs sont en augmentation. Selon le retour de terrain, les plaintes aussi.

Combien de plaintes avez-vous reçues en 2021, 2022 et 2023 ? Pour quelles raisons ?

Combien de refus de paiement en 2021, 2022 et 2023 ? Pour quelles raisons ?

Combien de demandes de remboursements ? Pour quelles raisons ?

Quels montants ont dû être remboursés en 2021, 2022 et 2023 ?

Je vous en remercie.

La réponse du Collège sera insérée ultérieurement.

**Vraag nr. 61 van dhr. David WEYTSMAN
dd. 21 december 2023 (Vertaling)**

De inkomsten uit parkeermeters nemen toe. Volgens de feedback uit het veld stijgen de klachten ook.

Hoeveel klachten heeft u ontvangen in 2021, 2022 en 2023? Op welke gronden?

Hoeveel weigeringen van betaling in 2021, 2022 en 2023? Om welke redenen?

Hoeveel verzoeken om terugbetaling? Wat waren de redenen?

Welke bedragen moesten worden terugbetaald in 2021, 2022 en 2023?

Ik dank u hiervoor.

Het antwoord van het College zal later ingelast worden.
